

❖ سفارشات و فاکتور خرید

- مدیریت سفارشات و فاکتورها
- مدیریت پیوست‌ها
- مدیریت شکایات
- گزارش‌های مالی

- راهنمای آموزش کار با پلتفرم تجارت آنلاین بگزین
- تهیه شده در آکادمی آموزشی بگزین
- سریال آموزش: ۱۰۰۰۶
- تاریخ انتشار: ۱۴۰۳ / ۲ / ۱۰
- نسخه آنلاین پلتفرم: ۱.۰



پس از انتخاب کالا و طی کردن مراحل خرید، سفارش شما در پلتفرم ثبت می‌شود. در این صورت، به هر سفارش، یک شماره یکتا اختصاص داده می‌شود تا بتوانید مراحل بعدی را پیگیری کنید. همچنین، در بخش سفارشات خرید، کاربر می‌تواند سلسله‌مراتب سفارشات خود را به تفکیک مشاهده نماید.

سفارشات خرید

در این بخش می‌توانید مراحل سفارشات خرید خود را مشاهده و پیگیری نمایید. مشخصات سفارش مثل نوع روش پرداخت، روش ارسال و مبلغ در صفحه اصلی نمایش داده می‌شوند.

شکایتهای

سفارشات خرید

فیلتر

نام کسب و کار را جستجو کنید

همه (۲۸)

در انتظار تایید (۳)

در حال آماده سازی (۷)

در حال ارسال (۶)

نهایی شده (۹)

لغو شده (۳)

در حال آماده سازی

شماره سفارش ۳۰۴۱

۱۴۰۳/۰۲/۱۷

روبال موبایل

تعداد کالا ۱ عدد

پرداخت اعتباری = روش ارسال پس کرایه = مبلغ کل ۳۴۸,۸۰۰,۰۰۰ ریال

مشاهده سفارش <

شکایت

درخواست لغو سفارش

نهایی شده

۱۴۰۳/۰۲/۱۷

شماره سفارش ۳۰۴۰

روبال موبایل

تعداد کالا ۱ عدد

پرداخت شده با کیف پول = روش ارسال پس کرایه = مبلغ کل ۳۴۸,۸۰۰,۰۰۰ ریال

در تاریخ ۱۴۰۳/۰۲/۱۷ تحویل گرفته شد.

مشاهده سفارش <

کادر جستجو و فیلتر

برای دسترسی سریع‌تر به سفارش مورد نظر، می‌توانید از طریق کادر جستجو، نام کسب و کار را سرچ کنید و از فیلتر برای جستجوی دقیق‌تر استفاده نمایید.



در فیلتر می‌توانید بر اساس شماره سفارش، تاریخ ایجاد، طرح افق، درخواست لغو و درخواست شکایت جستجو کنید.

×
فیلتر

فیلتر های انتخاب شده
هنوز فیلتر انتخاب نشده است

شماره سفارش

تاریخ ایجاد

تا

از

طرح افق

همه دارد ندارد

درخواست لغو

همه دارد ندارد

درخواست شکایت

همه دارد ندارد

پاک کردن

اعمال

مراحل سفارشات خرید

سفارشات شما بعد از تکمیل خرید در شش تب دسته‌بندی می‌شود:

- (۱) تب همه
- (۲) تب در انتظار تایید
- (۳) تب در حال آماده سازی
- (۴) تب در حال ارسال
- (۵) تب نهایی شده
- (۶) تب لغو شده

تب همه

در این تب، کلیه سفارشات در تمامی مراحل قابل مشاهده اند.

شکایتهای ها

سفارشات خرید

فیلتر

نام کسب و کار را جستجو کنید

لغو شده (۰)

نهایی شده (۱)

در حال ارسال (۳)

در حال آماده سازی (۱)

در انتظار تایید (۰)

همه (۵)

در حال آماده سازی

اسمارت موبایل

شماره سفارش ۱۴۰۳/۰۳/۰۵ • شماره سفارش ۳۰۳۰

پرداخت شده با کیف پول • روش ارسال پس کرایه • مبلغ کل ۱,۲۳۲,۰۰۰,۰۰۰ ریال

تعداد کالا ۴ عدد

مشاهده سفارش <

شکایت

درخواست لغو سفارش

در حال ارسال

اسمارت موبایل

شماره سفارش ۱۴۰۳/۰۳/۰۵ • شماره سفارش ۳۰۲۹

پرداخت شده با کیف پول • روش ارسال پس کرایه • مبلغ کل ۱,۲۳۲,۰۰۰,۰۰۰ ریال

تعداد کالا ۴ عدد

مشاهده سفارش <

شکایت

تحويل گرفته شد

تب در انتظار تایید

تب در انتظار تایید، سفارشاتى که در انتظار تایید از سوی فروشنده است را نشان می‌دهد. اطلاعاتی همچون شماره سفارش، نام فروشنده، روش پرداخت شما، روش ارسال، تعداد کالاها و مبلغ کل قابل مشاهده هستند.

در این مرحله با انتخاب گزینه «لغو سفارش» می‌توانید سفارش خود را به صورت یک طرفه لغو کنید.

تب در حال آماده سازی

بعد از تایید توسط فروشنده، سفارش شما وارد مرحله در حال آماده سازی می‌شود.

امکان لغو سفارش در این مرحله به صورت دوطرفه است. به عبارتی اگر شما گزینه « درخواست لغو سفارش » را انتخاب نمایید، نیاز به تایید درخواست لغو از سوی فروشنده دارید.

اگر فروشنده درخواست لغو در این مرحله انجام دهد، برای شما دو گزینه «تایید درخواست لغو» و «رد درخواست لغو» نمایش داده می شود، در صورت تایید درخواست از جانب شما سفارش به کلی لغو می شود.



مشاهده جزئیات سفارش در مراحل در انتظار تایید و در حال آماده سازی

در این دو مرحله شما با کلیک بر روی گزینه «مشاهده سفارش» می توانید جزئیات آن را مشاهده نمایید.



پس از کلیک بر روی **مشاهده سفارش**، مشخصات کلی، جزئیات سفارش، پیوست و تاریخچه سفارش برای شما نمایش داده می شوند.

در مشخصات کلی نام فروشنده، شماره سفارش، نوع پرداخت و ... قابل مشاهده هستند. در جزئیات سفارش، اگر خرید شما سبدی باشد از طریق گزینه «نمایش نام سبد فروش» می توانید نام سبد را مشاهده کنید.

از گزینه «دانلود سفارش» امکان دانلود به صورت اکسل وجود دارد.

شکایت
درخواست لغو سفارش
جزئیات سفارش >

مشخصات کلی
تاریخچه سفارش
پیوست ها

دانلود سفارش

مشخصات کلی

نورشاپ
شماره سفارش ۳۱۰۲ = ۱۴۰۳/۰۱/۲۷

پرداخت شده با کیف پول = مبلغ کل ۷۶,۸۰۰,۰۰۰ ریال

روش ارسال پست = آدرس البرز، فردیس، ۱، نبش شهرداری منطقه ۲ = کد پستی ۸۸۵۵۴۵۴۵۶۴ = شماره تلفن ۰۱۳۹۴۵۴۸۷۷

جزئیات سفارش
نمایش نام سبد فروش

کد کالا	نام کالا	تعداد	قیمت (ریال)	مبلغ کل (ریال)
۱۰۲۱۰۹۰۰۰۰۰۱	داریا همراه Xiaomi Redmi Note 12 (23*11RAAEG) 8GB 128GB Dual SIM Mint Green	۱	۷۶,۳۰۰,۰۰۰	۷۶,۳۰۰,۰۰۰
				مبلغ کل سفارش (ریال)
				هزینه ارسال (ریال)
				۵۰۰,۰۰۰

فایل دانلود شده اکسل شامل مشخصاتی مثل نام خریدار و فروشنده، شماره سفارش، کد پستی و ... می باشد.

I	H	G	F	E	D	C	B
خریدار	تاریخ	شماره سفارش	نوع بازرسی	آدرس	کد پستی	شماره تلفن	نوع پرداخت
فاضلی	1403/01/27	3102	پست	نبش شهرداری منطقه ۲	8855454564	02155668989	کیف پول

تب در حال ارسال

بعد از آماده سازی برای ارسال ، سفارش شما وارد تب در حال ارسال می شود. پس از تحویل کالا و اطمینان از صحت و سلامت آن، لازم است گزینه «تحویل گرفته شد» را انتخاب نمایید.

همه (۲۸) در انتظار تایید (۳) در حال آماده سازی (۷) در حال ارسال (۶) نهایی شده (۹)

نیک موبایل ۱۴۰۳/۰۲/۱۲ شماره سفارش ۳۰۳۶

تعداد کالا ۵ عدد

پرداخت اعتباری • روش ارسال ماهکس • مبلغ کل ۲,۳۲۲,۳۰۰,۰۰۰ ریال

مشاهده سفارش < شکایت **تحويل گرفته شد**

برای سهولت پیگیری در صورت بروز مشکل می توانید در زمان باز کردن سفارش، از همه مراحل آن فیلمبرداری نمایید.

مشاهده جزئیات سفارش در مرحله در حال ارسال

در مرحله **در حال ارسال**، پس از کلیک روی گزینه «مشاهده سفارش»، دو تغییر نسبت به مرحله قبل در صفحه وجود دارد. **مورد اول** اضافه شدن ستون اطلاعات کالا است.

جزئیات سفارش

نمایش نام سبد فروش

کد کالا	نام کالا	تعداد	اطلاعات کالا	قیمت (ریال)	مبلغ کل (ریال)
۱۰۲۱۰۹۰۰۰۰۰۳	Xiaomi Poco X۵ Pro (۲۲۱۰۱۳۲۰G) ۶GB ۲۵۶GB Dual SIM Mix شرکتی	۱	👁️	۱۵۲,۶۰۰,۰۰۰	۱۵۲,۶۰۰,۰۰۰
مبلغ کل سفارش (ریال)					۱۵۲,۶۰۰,۰۰۰
هزینه ارسال (ریال)					رایگان
مبلغ کل با احتساب ارزش افزوده (ریال)					۱۵۲,۶۰۰,۰۰۰

در ستون اطلاعات کالا بعد از کلیک روی نماد 👁️ ، می توانید بر اساس مشخصات کالا گروه بندی انجام داده و سپس در صورت نیاز گروه بندی سطح دوم بر اساس سطح اول انجام دهید.

نمایش کالاها

تعداد کالاها ۱

شرکتی Xiaomi Poco X۵ Pro (۲۲۱۰۱۳۲۰G) ۶GB ۲۵۶GB Dual SIM Mix

گروه بندی سطح اول

گروه بندی سطح دوم

شناسه ۱	شناسه ۲	قیمت مصرف کننده (ریال)
-	-	-

در گروه بندی سطح اول امکان فیلتر کردن سفارشات شما وجود دارد. در صورت لزوم نتایج بدست آمده را می‌توانید با گروه بندی سطح دوم دوباره فیلتر نمایید.

بعد از مرحله در حال ارسال، می‌توانید فاکتور نهایی خود را برای تطابق با سامانه تجارت دریافت کنید.

تغییر دوم، تشکیل فاکتور برای سفارش خرید شماست که به صورت تب جداگانه قابل مشاهده است.

شکایت درخواست لغو سفارش تحویل گرفته شد

جزئیات سفارش

سفارش فاکتور

مشخصات کلی

تاریخچه سفارش پیوست ها جزئیات سفارش

دانلود سفارش

نورشاپ ۱۴۰۲/۱۱/۲۸ • شماره سفارش ۳۰۸۶

پرداخت اعتباری • مبلغ کل ۱۵۲,۶۰۰,۰۰۰ ریال

روشن ارسال پست • آدرس البرز، فردیس، ۱، نبش شهرداری منطقه ۲ • کد پستی ۸۸۵۵۴۵۴۵۶۴ • شماره تلفن ۰۱۳۹۴۵۴۸۷۷

در تب فاکتور، روی لینک شماره فاکتور کلیک کنید تا فاکتور مربوطه به شما نمایش داده شود.

شکایت

درخواست لغو سفارش

تحويل گرفته شد

جزئیات سفارش >

فاکتور

سفارش

شماره فاکتور #۱۱۳ • مبلغ کل با احتساب ارزش افزوده (ریال) ۱۵۲,۶۰۰,۰۰۰ (ریال) • ۱۴۰۲/۱۲/۲۷

ردیف	کد کالا	کد فروشگاه	نام کالا	تعداد	گارانتی	اطلاعات کالا	مبلغ واحد (ریال)	مبلغ کل (ریال)
۱	۱۰۲۱۰۹۰۰۰۰۰۳	-	Xiaomi Poco X۵ Pro (۲۲۱۰۱۳۲۰G) ۶GB ۲۵۶GB Dual SIM Mix	۱	شرکتی		۱۵۲,۶۰۰,۰۰۰	۱۵۲,۶۰۰,۰۰۰
								هزینه ارسال (ریال)
								مبلغ کل با احتساب ارزش افزوده (ریال)
								رایگان
								۱۵۲,۶۰۰,۰۰۰

تب نهایی شده

در این مرحله کلیه سفارشات که تحويل گرفته اید، نمایش داده می شود.

<

نهایی شده (۳)

در حال ارسال (۵)

در حال آماده سازی (۴)

در انتظار تایید (۶)

همه (۱۹)

>

✓ نهایی شده

نیک موبایل

۱۴۰۳/۰۱/۰۵ = شماره سفارش ۶

تعداد کالا ۱ عدد

مشاهده سفارش <

پرداخت شده با کیف پول • روش ارسال پس کرایه • مبلغ کل ۷۶۳,۰۰۰,۰۰۰ ریال

در تاریخ ۱۴۰۳/۰۱/۰۵ تحويل گرفته شد.

تب لغو شده

کلیه سفارشات‌ای که در مراحل در انتظار تایید و در حال آماده سازی لغو شده اند، در این بخش قابل مشاهده هستند.

<
لغو شده (۱)
نهایی شده (۳)
در حال ارسال (۵)
در حال آماده سازی (۴)
در انتظار تایید (۶)
>

لغو شده X
طرح افق

نورشاپ شماره سفارش ۴ ۱۴۰۲/۱۲/۱۶

تعداد کالا ۲ عدد

مشاهده سفارش <

پرداخت شده با کیف پول • روش ارسال پس کرایه • مبلغ کل ۳۹۷,۸۵۰,۰۰۰ ریال

در تاریخ ۱۴۰۲/۱۲/۲۰ سفارش خرید توسط شما لغو شد.

افزودن پیوست

در همه مراحل، امکان درج اطلاعات به صورت پیوست عمومی و خصوصی وجود دارد. پیوست خصوصی فقط برای شما و عمومی برای فروشنده هم قابل مشاهده است.

به منظور افزودن پیوست، روی گزینه «افزودن پیوست» کلیک نمایید.

افزودن پیوست

پیوست ها

هنوز پیوستی ثبت نشده است.

۱۴۰۳/۰۱/۲۷ = ۱۰:۲۴

۱۴۰۳/۰۱/۲۷ = ۱۰:۲۳

تاریخچه سفارش

نورشاپ سفارش را تایید کرد.

سانیا فاضلی سفارش خرید ایجاد کرد.

نوع عمومی یا خصوصی را مشخص کرده و عنوان و متن توضیحات را تایپ نمایید.

×

افزودن پیوست

نوع پیوست

پیوست های عمومی برای همه نمایش داده می شود. پیوست های خصوصی فقط برای شما و اعضای شرکت شما به نمایش داده می شود.

خصوصی عمومی

عنوان پیوست

Paragraph ▾
B *I* ↶ ↷ 📎

توضیحات

در صورت لزوم امکان آپلود فایل و توضیحات اختصاصی برای فایل ارسالی وجود دارد.

فایل پیوست

📎 بارگذاری فایل پیوست

حجم فایل باید کمتر از ۵ مگابایت باشد.

توضیحات (اختیاری)

بعد از ایجاد پیوست می توانید از طریق نماد 📎 آن را حذف نمایید و از طریق نماد 🗑 هم میتوانید جزئیات آن را مشاهده نمایید.

افزودن پیوست

پیوست ها

همه عمومی خصوصی

فایل فاکتور دریافت شده

۱۴۰۳/۰۱/۲۹

توسط یاشار صبحانی

ثبت شکایت

در مراحل آماده سازی و ارسال امکان ثبت شکایت وجود دارد. توجه داشته باشید در صورتی که محصول را دریافت کرده و گزینه «تحويل گرفته شد» را انتخاب کنید، دیگر قادر به ثبت شکایت نبوده و تایید نهایی شما به منزله تایید دریافت محصول بدون هیچ مشکلی است.

پس از ثبت شکایت، سفارش شما موقتا قفل خواهد شد تا پشتیبان های بگزین به آن رسیدگی کنند. البته امکان حذف شکایت و بازگشت به حالت اولیه نیز وجود دارد.

برای ثبت شکایت روی گزینه «شکایت» کلیک نمایید. امکان درج توضیحات و آپلود فایل نیز برای شما فراهم است.

👁️ در حال ارسال

نورشاپ

۱۴۰۲/۱۱/۲۸ • شماره سفارش ۳۰۸۶

تعداد کالا ۱ عدد

پرداخت اعتباری • روش ارسال پست • مبلغ کل ۱۵۲,۶۰۰,۰۰۰ ریال

مشاهده سفارش <

شکایت

درخواست لغو سفارش

تحويل گرفته شد

شکایتی ها

تمامی شکایت‌های ثبت شده در بخش شکایتی ها قابل مشاهده هستند.



در بخش شکایتی ها امکان جست‌وجو از طریق کادر مربوطه و همچنین امکان فیلتر بر اساس شماره سفارش و تاریخ ایجاد وجود دارد. برای مشاهده متن شکایت ثبت کرده یا دریافت شده از سمت فروشنده، کافی است بر روی مشاهده سفارش کلیک کنید.



متن شکایت در بالا صفحه به شما نشان داده می شود.

جزئیات سفارش

در تاریخ ۱۴۰۲/۱۱/۰۲ شما درخواست شکایت این سفارش را ارسال کردید. حذف درخواست شکایت

توضیحات برای تایید درخواست شکایت:
سلام ، کالا به دست من قرار بود دیروز برسه، لطفا پیگیری کنید.

✕
دانلود سفارش

مشخصات کلی | جزئیات سفارش | پیوست ها | تاریخچه سفارش

مشخصات کلی

🕒
در حال آماده سازی

نورشاپ • شماره سفارش ۳۰۶۴ • ۱۴۰۲/۱۱/۰۲

فاکتور های خرید

سفارشات شما به صورت فاکتور هم قابل مشاهده هستند. امکان جست و جوی نام کسب و کار از طریق کادر جست و جو امکان پذیر است. فاکتورهای شما در دو مرحله **در حال ارسال** و **نهایی شده** نمایش داده می شوند. از طریق گزینه ✕ «دانلود» با مشخص کردن بازه تاریخی، می توانید خروجی اکسل از فاکتورهای خود دریافت کنید.

مشخصاتی مثل شماره سفارش، روش پرداخت، روش ارسال، تاریخ و مبلغ کل فاکتور را می توانید برای هر خرید ببینید.

فاکتور های خرید

✕
دانلود

🔍 نام کسب و کار را جستجو کنید

🔼
فیلتر

🔍 نام کسب و کار را جستجو کنید

در حال ارسال	نورشاپ • شماره فاکتور ۱۱۳ • ۱۴۰۲/۱۲/۲۷
تعداد کالا ۱ عدد مشاهده فاکتور <	پرداخت اعتباری • روش ارسال پست • مبلغ کل ۱۵۲,۶۰۰,۰۰۰ ریال شماره سفارش #۳۰۸۶
نهایی شده	نورشاپ • شماره فاکتور ۱۱۱ • ۱۴۰۲/۱۲/۲۲
تعداد کالا ۳ عدد مشاهده فاکتور <	پرداخت اعتباری • روش ارسال پست • مبلغ کل ۹۳۱,۹۵۰,۰۰۰ ریال شماره سفارش #۳۰۴۸

هر سفارش می‌تواند یک یا چند فاکتور داشته باشد. برای کالاهای با شناسه یکسان و قیمت‌های مختلف، فاکتورهای مجزا تشکیل می‌شود.

به منظور جست‌وجوی دقیق‌تر، می‌توانید بر اساس شماره فاکتور، شماره سفارش، بازه قیمت و ... از فیلتر استفاده نمایید.

×
فیلتر

فیلترهای انتخاب شده
هنوز فیلتر انتخاب نشده است

تاریخ ایجاد

طرح افق

ندارد
 دارد
 همه

برای مشاهده فاکتور و مشخصات آن روی گزینه «مشاهده فاکتور» کلیک نمایید.

☑ نهایی شده
طرح افق

داند

پرداخت شده با کیف پول • روش ارسال پس کرایه • مبلغ کل ۱,۴۱۷,۰۰۰,۰۰۰ ریال • تعداد کالا ۱ عدد

مشاهده فاکتور <

شماره سفارش [#۳۰۱۳](#)

مشخصات کلی

در این بخش، اطلاعات کلی فاکتور همانند آدرس، روش ارسال، کد پستی و شماره تلفن و را می توانید مشاهده کنید. امکان دانلود هر فاکتور به صورت جداگانه وجود دارد. لینک شماره سفارش هم وجود دارد و با کلیک بر روی آن به صفحه سفارش مربوطه هدایت می شوید.

> جزئیات فاکتور

دانلود فاکتور

اطلاعات سایر نرم افزارها

جزئیات فاکتور

مشخصات کلی

مشخصات کلی

در حال ارسال

شماره فاکتور ۱۱۳ • ۱۴۰۲/۱۲/۲۷

نورشاپ

پرداخت اعتباری

#۳۰۸۶

شماره سفارش

روش ارسال

آدرس

کد پستی

پست

البرز، فردیس، ۱، نیش شهرداری منطقه ۲

شماره تلفن

۰۱۳۹۴۵۴۸۷۷

۸۸۵۵۴۵۴۵۶۴

۰۱۳۹۴۵۴۸۷۷

جزئیات فاکتور ها


در این بخش کد کالا، کد فروشگاه، نام کالا و هزینه ارسال به شما نشان داده شده است. از طریق نماد می توانید کالاها را گروه بندی نمایید تا سریعتر کالای مدنظر خود را بیابید.

جزئیات فاکتور									
ردیف	کد کالا	کد فروشگاه	نام کالا	گارانتی	شناسه کالا	تعداد	اطلاعات کالا	مبلغ واحد (ریال)	مبلغ کل (ریال)
۱	۱۰۲۱۰۹۰۰۰۰۰۳	-	Xiaomi Poco X5 Pro (۲۲۱۰۱۳۲۰G) ۶GB ۲۵۶GB Dual SIM Mix	شرکتی	۲۸۰۰۰۰۴۶۸۴۷۲۹	۱		۱۵۲,۶۰۰,۰۰۰	۱۵۲,۶۰۰,۰۰۰
								هزینه ارسال (ریال)	
								رایگان	
								مبلغ کل فاکتور (ریال)	
								۱۵۲,۶۰۰,۰۰۰	

در صفحه گروه بندی، با کلیک بر روی نماد می توانید جزئیات کلی کالا و اطلاعات ورود آن را مشاهده نمایید.

اطلاعات سایر نرم افزارها

با «ثبت اطلاعات» در اطلاعات سایر نرم افزارها می‌توانید شماره فاکتور را جهت ثبت در نرم افزارهای مورد استفاده خود تغییر دهید تا در پیگیری‌های بعدی راحت‌تر باشید.



ثبت اطلاعات

اطلاعات سایر نرم افزارها

شما می‌توانید اطلاعات فاکتور در سایر نرم افزارهای شخصی از قبیل نرم‌افزار حسابداری و انبارداری را جهت سهولت پیگیری‌های بعدی در اینجا ثبت کنید.

امکان درج اطلاعات ۳ نرم افزار جهت پیگیری و سهولت بیشتر وجود دارد.

×
ثبت شماره نرم افزار

شماره در نرم افزار ۱

شماره در نرم افزار ۲

شماره در نرم افزار ۳

لغو

ذخیره

از همراهی و دقت شما در مراحل آموزش سفارشات و فاکتورهای خرید سپاسگزاریم. در صورت وجود هر گونه ابهام یا سوال از طریق بخش پشتیبانی موجود در منو، تیکت بنزید و یا با شماره ۹۰۰۰۳۵۴۵ تماس بگیرید. همچنین با مراجعه به سایت bogzin.ir بخش آکادمی از باقی آموزش‌ها دیدن کنید.