

❖ مدیریت کیفیت پول در بگزین

- ثبت واریزی به کیف پول
- برداشت از کیف پول و گزارشات
- درخواست‌های واریزی و برداشتی
- تراکنش‌های کیف پول
- موجودی و تراکنش‌های غیر قابل برداشت

- راهنمای آموزش کار با پلتفرم تجارت آنلاین بگزین
- تهیه شده در آکادمی آموزشی بگزین
- سریال آموزش: ۱۰۰۲۱
- تاریخ انتشار: ۱۴۰۳ / ۲ / ۱۰
- نسخه آنلاین پلتفرم: ۱.۰



کیف پول بگزین به شما امکان می‌دهد که به صورت آسان و امن تراکنش‌های مالی خود را انجام دهید. این ابزار مهم برای انجام ایمن و آسان خریدها و فعالیت‌های تجاری درون شبکه‌ای بگزین طراحی شده است. در این آموزش به بررسی کیف پول و روش‌های مدیریت آن در پلتفرم تجارت آنلاین پرداخته‌ایم.

در پلتفرم بگزین، شما می‌توانید به دو صورت **اعتباری** و پرداخت با **کیف پول** خرید کنید. با کیف پول بگزین می‌توانید بدون محدودیت در هر حجمی، تبادلات مالی درون شبکه‌ای داشته باشید. این ابزار به شما کمک می‌کند تا به راحتی و با اطمینان بیشتری تراکنش‌های مالی خود را انجام دهید. برای افزایش امنیت و امکان پیگیری سفارشات شما، تمامی تراکنش‌های مالی در کیف پول بگزین (واریز/ برداشت) ابتدا در حساب بگزین انجام می‌پذیرند و سپس نهایی می‌شوند.

همچنین برای امنیت بیشتر، تایید پرداخت و برداشت به صورت دو مرحله‌ای از طریق پیامک به صاحب حساب انجام می‌شود.

درخواست برداشت

ثبت واریزی

تراکنش‌های کیف پول

موجودی کیف پول ₹ ۲۹۳,۷۱۰,۸۱۶,۵۵۲ ریال

کل دارایی شما در بگزین

موجودی غیر قابل برداشت ₹ ۴,۵۹۳,۹۵۳,۴۴۸ ریال

میزان دارایی شما که در گردش مالی و غیر قابل برداشت است

تراکنش‌های غیر قابل برداشت

تراکنش‌های کیف پول

فیلتر ☰

همه تراکنش‌ها

تراکنش‌های واریزی

تراکنش‌های برداشتی

شناسه تراکنش	تاریخ ایجاد	نوع تراکنش	مبلغ (ریال)	موجودی (ریال)
۱۳۴	۱۴۰۳/۰۱/۰۶, ۱۳:۳۸	کارمزد فروش-سفارش ۲۲	-۱۰,۰۰۰,۰۰۰	۲۹۳,۷۱۰,۸۱۶,۵۵۲
۱۲۶	۱۴۰۳/۰۱/۰۵, ۱۴:۴۱	کارمزد خرید-سفارش ۲۱	-۱۵,۲۶۰,۰۰۰	۲۹۳,۷۲۰,۸۱۶,۵۵۲
۱۲۴	۱۴۰۳/۰۱/۰۵, ۱۴:۴۱	خرید-سفارش ۲۱	-۷۶۳,۰۰۰,۰۰۰	۲۹۳,۷۳۶,۰۷۶,۵۵۲

ثبت واریزی به کیف پول

برای شارژ کیف پول خود به منظور خرید کالا، پس از واریز مبلغ مورد نظر به حساب بگزین، بر روی گزینه «ثبت واریزی» در بالای صفحه کلیک نمایید.

لازم به ذکر است زمانی که از حساب دیگری (غیر از حساب های معرفی شده و مورد تایید بگزین در زمان ثبت نام) به حساب بگزین واریز وجه انجام دهید، مبلغ واریزی به شما برگشت داده می شود و در نتیجه کیف پول شما شارژ نمی شود.

حساب مبدا شما به منظور واریز وجه، حتما باید از حساب های ثبت شده شما در زمان ثبت نام بوده و توسط بگزین تایید شده باشد.

درخواست برداشت

ثبت واریزی

تراکنش های کیف پول

موجودی کیف پول

کل دارایی شما در بگزین

۲۹۳,۷۱۰,۸۱۶,۵۵۲ ریال

موجودی غیر قابل برداشت

میزان دارایی شما که در گردش مالی و غیر قابل برداشت است

۴,۵۹۳,۹۵۳,۴۴۸ ریال

در صفحه باز شده، حساب مبدا و مقصد را انتخاب نمایید و شماره رهگیری، تاریخ واریز و مبلغ واریزی را وارد کنید، سپس فیش واریزی خود را بارگذاری نمایید. در صورت نیاز امکان درج توضیحات وجود دارد، سپس بر روی گزینه «ارسال درخواست» کلیک نمایید.

اطلاعات واریزی

حساب مقصد
▼

تاریخ واریز
📅

حساب مبدا
▼

شماره رهگیری

مبلغ واریز
ریال

توضیحات (اختیاری)

بارگذاری تصویر فیش واریزی
📎

حجم فایل باید کمتر از ۵ مگابایت باشد.

ارسال درخواست

مبلغ فیش واریزی شما پس از بررسی و تایید توسط کارشناسان پشتیبانی، به کیف پول شما افزوده خواهد شد.

برداشت از کیف پول

به منظور برداشت از کیف پول خود، روی گزینه «درخواست برداشت» کلیک نمایید. مبلغ مورد نظر و شماره حساب مقصد خود را مشخص نمایید و در انتها بر روی گزینه «ارسال درخواست» کلیک کنید.

توجه داشته باشید هر ۲۴ ساعت می توانید فقط یک درخواست برداشت ثبت نمایید.

درخواست برداشت >

<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> موجودی کیف پول ۲۹۳,۷۱۰,۸۱۶,۵۵۲ ریال </div> <p style="font-size: 0.8em; margin-top: 5px;">کل دارایی شما در بگزین</p>	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> موجودی غیر قابل برداشت ۴,۵۹۳,۹۵۳,۴۴۸ ریال </div> <p style="font-size: 0.8em; margin-top: 5px;">میزان دارایی شما که در گردش مالی و غیر قابل برداشت است</p>
---	---

شماره حساب

▼

مبلغ

ریال

توضیحات (اختیاری)

ارسال درخواست

امکان ثبت هم زمان چند درخواست وجود ندارد، برای درخواست برداشت جدید حتما باید درخواست قبلی شما توسط کارشناسان ما بررسی گردد. چنانچه درخواست قبلی شما در وضعیت **در انتظار تایید** باشد، پیام زیر به شما نمایش داده می شود.

شما یک درخواست برداشت فعال دارید. پس از تایید درخواست فعلی می توانید مجددا درخواست برداشت را انجام دهید.

شناسه درخواست برداشت	وضعیت	مبلغ	تاریخ ایجاد
۲	در انتظار تایید	۱۰۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال	۱۴۰۳/۰۱/۱۸, ۱۴:۰۰
شماره حساب ۴۷۸۷۸۹۷۸۶۷۸۷۴۸۴۷۸۷			

گزارشات کیف پول

کیف پول بگزین گزارش های دقیقی از تراکنش های واریزی / برداشتی و غیر قابل برداشت و همچنین کارمزدها به شما می دهد. درخواست های واریزی و برداشتی شما به صورت مجزا قابل مشاهده هستند.

درخواست ها (واریزی/برداشتی)

پس از ثبت واریزی یا درخواست برداشت از کیف پول، وضعیت درخواست های خود را می توانید در بخش درخواست های واریزی / برداشتی مشاهده نمایید، به این منظور از منوی سمت راست روی درخواست ها کلیک نمایید.

درخواست های واریزی درخواست های برداشتی							+ فروش + انبار - کیف پول تراکنش ها درخواست ها	
فیلتر	عملیات	وضعیت	مبلغ (ریال)	شماره حساب	تاریخ ایجاد	درخواست کننده	شماره رهگیری	شناسه درخواست
	👁️	تایید شده	۲۰۰,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰	۴۷۹۷۹۱۵۱۵۴۱۵۴۸۶۴۷۸	۱۴۰۲/۱۱/۰۱, ۱۲:۰۰		۴۵۴۱۴۵۶۴۵	۳

در تب سمت راست، لیست درخواست های واریزی و وضعیت آن ها در سه حالت **تایید شده**، **رد شده** و **در انتظار تایید** به شما نمایش داده می شوند.

فیلتر		درخواست‌های برداشتی			درخواست‌های واریزی		
عملیات	وضعیت	شماره حساب	مبلغ (ریال)	تاریخ ایجاد	شماره رهگیری	درخواست کننده	شناسه درخواست
	تایید شده	۹۹۳۴۵۶۱۰۸۴۵۲	۴۰۰,۰۰۰,۰۰۰	۱۴۰۳/۰۱/۱۸, ۱۵:۱۴	۹۵۶۴۸۸		۸
	رد شده	۹۹۳۴۵۶۱۰۸۴۵۲	۲۰۰,۰۰۰,۰۰۰	۱۴۰۳/۰۱/۱۷, ۱۵:۱۲	۵۴۲۶۶		۷
	تایید شده	۴۷۸۷۸۹۷۸۶۷۸۷۴۸۴۷۸۷	۳۰۰,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰	۱۴۰۲/۱۲/۱۲, ۱۳:۰۳	۲۵۵۴۴۵		۳
	در انتظار تایید	۴۷۸۷۸۹۷۸۶۷۸۷۴۸۴۷۸۷	۳۰۰,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰	۱۴۰۲/۱۱/۰۹, ۱۵:۴۸	۵۸۸۷۸		۱

برای مشاهده نام بانک مبدا خود و تاریخ رد/تایید درخواست واریز از سوی ادمین، روی گزینه کلیک نمایید.

جزئیات درخواست واریز	
۸	شناسه
واریز به حساب	نوع درخواست
۱۴۰۳/۰۱/۱۸, ۱۵:۱۴	تاریخ ایجاد
۹۵۶۴۸۸	شماره رهگیری
بانک توسعه صادرات - ۹۹۳۴۵۶۱۰۸۴۵۲	شماره حساب
۴۰۰,۰۰۰,۰۰۰	مبلغ (ریال)
تایید شده	وضعیت
۱۴۰۳/۰۱/۱۸, ۱۵:۱۵	تاریخ تایید درخواست
پشتهی...JPG	

در تب سمت چپ، درخواست های برداشت مبلغ شما قابل مشاهده هستند که همانند واریزی ها، دارای سه وضعیت تایید شده، رد شده و در انتظار تایید می باشند. در بالای لیست درخواست های برداشتی، اطلاعات درخواست در مرحله در انتظار تایید شما نمایش داده می شود.

فیلتر
درخواست‌های برداشتی
درخواست‌های واریزی

شما یک درخواست برداشت فعال دارید. پس از تایید درخواست فعلی می‌توانید مجدداً درخواست برداشت را انجام دهید.

شناسه درخواست برداشت	مبلغ	وضعیت	تاریخ ایجاد
۲	۱۰۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال	در انتظار تایید	۱۴۰۳/۰۱/۱۸, ۱۴:۰۰
شماره حساب			
۴۷۸۷۸۹۷۸۶۷۸۷۴۸۴۷۸۷			

شناسه درخواست	درخواست کننده	تاریخ ایجاد	مبلغ (ریال)	شماره حساب	وضعیت	عملیات
۲		۱۴۰۳/۰۱/۱۸, ۱۴:۰۰	۱۰۰,۰۰۰,۰۰۰	۴۷۸۷۸۹۷۸۶۷۸۷۴۸۴۷۸۷	در انتظار تایید	👁️
۱		۱۴۰۳/۰۱/۱۸, ۱۳:۵۴	۱۰۰,۰۰۰,۰۰۰	۴۷۸۷۸۹۷۸۶۷۸۷۴۸۴۷۸۷	رد شده	👁️

درخواست های واریزی شما پس از تایید توسط کارشناسان بگزين، به کیف پول شما واریز می شوند. در خصوص درخواست های برداشتی هم، مبلغ درخواستی شما بعد از بررسی به حساب مورد نظرتان انتقال می‌یابد.

شناسه های درخواست، یکتا هستند و شما می‌توانید از طریق گزینه «فیلتر» آن‌ها را جست‌وجو کنید.

برای جست و جو درخواست خود، بر اساس شناسه درخواست و تاریخ ایجاد، وضعیت و بازه قیمت می‌توانید از گزینه «فیلتر» استفاده نمایید. برای فیلد شماره حساب ابتدا گزینه «افزودن» را انتخاب کنید و سپس روی گزینه اعمال کلیک نمایید.

×
فیلتر

فیلتر های انتخاب شده

هنوز فیلتر انتخاب نشده است

شماره درخواست

تاریخ ایجاد

تا

از

افزودن

شماره حساب

وضعیت

رد شده

تایید شده

لغو شده

در انتظار تایید

پاک کردن

اعمال

تراکنش های کیف پول

در بخش تراکنش ها، تراکنش های کیف پول و غیر قابل برداشت وجود دارد، که هر کدام دارای سه تب همه تراکنش ها، تراکنش های واریزی و ترانش های برداشتی هستند.

تراکنش های کیف پول شما همان تراکنش های موجودی قابل استفاده شما هستند. در تب همه تراکنش ها، لیست همه تراکنش های واریزی و برداشتی قابل مشاهده است.

در تب تراکنش های واریزی، لیست همه تراکنش های واریزی به کیف پول و در تب تراکنش های برداشتی، همه تراکنش های برداشتی از کیف پول شما وجود دارد.

تراکنش‌های کیف پول		تراکنش‌های غیر قابل برداشت		
فیلتر همه تراکنش‌ها تراکنش‌های واریزی تراکنش‌های برداشتی				
شناسه تراکنش	تاریخ ایجاد	نوع تراکنش	مبلغ (ریال)	موجودی (ریال)
۱۵۵	۱۴۰۳/۰۱/۱۸، ۱۵:۱۵	واریز-شناسه ۵	+۴۰۰,۰۰۰,۰۰۰	۲۹۳,۸۸۲,۹۵۹,۵۵۲
۱۴۴	۱۴۰۳/۰۱/۱۸، ۱۴:۰۵	کارمزد خرید-سفارش ۲۳	-۲,۵۰۷,۰۰۰	۲۹۳,۴۸۲,۹۵۹,۵۵۲
۱۴۲	۱۴۰۳/۰۱/۱۸، ۱۴:۰۵	خرید-سفارش ۲۳	-۱۲۵,۳۵۰,۰۰۰	۲۹۳,۴۸۵,۴۶۶,۵۵۲
۱۴۰	۱۴۰۳/۰۱/۱۸، ۱۴:۰۰	برداشت-شناسه ۲	-۱۰۰,۰۰۰,۰۰۰	۲۹۳,۶۱۰,۸۱۶,۵۵۲
۱۳۹	۱۴۰۳/۰۱/۱۸، ۱۳:۵۸	رد درخواست برداشت-شناسه ۱	+۱۰۰,۰۰۰,۰۰۰	۲۹۳,۷۱۰,۸۱۶,۵۵۲

به منظور جست و جو در تراکنش ها بر اساس مواردی مثل بازه قیمت، تاریخ ایجاد، شناسه و مبلغ تراکنش و نوع تراکنش می توانید از فیلتر این بخش استفاده نمایید.

توجه داشته باشید برای فیلد **نوع تراکنش** باید ابتدا گزینه «افزودن» انتخاب نمایید و سپس روی اعمال کلیک نمایید.

×
فیلتر

فیلتر های انتخاب شده

هنوز فیلتر انتخاب نشده است

بازه قیمت

تا ۳۰۰,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال

از ۱۹۷,۹۴۴ ریال

ریال ۰

ریال ۳۰۰,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰

تاریخ ایجاد

تا

از

مبلغ تراکنش

شناسه تراکنش

نوع تراکنش

افزودن ▼

پاک کردن

اعمال

موجودی غیر قابل برداشت

در کیف پول، دو نوع موجودی وجود دارد، مورد اول **موجودی کیف پول** شما است، که در واقع موجودی در دسترس و قابل استفاده برای خرید کالا می باشد. مورد بعدی **موجودی غیر قابل برداشت** است که به نوعی حساب واسط بگزین تلقی می شود، به طور کلی همه واریزها و برداشت ها ابتدا به موجودی غیر قابل برداشت اضافه می شوند و سپس به مقصد مورد نظر می روند.

<p>موجودی غیر قابل برداشت ۴,۸۲۱,۸۱۰,۴۴۸ ریال</p> <p>میزان دارایی شما که در گردش مالی و غیر قابل برداشت است</p>	<p>موجودی کیف پول ۲۹۳,۴۸۲,۹۵۹,۵۵۲ ریال</p> <p>کل دارایی شما در بگزین</p>
---	---

وقتی خریدار کالایی را سفارش می دهد و خرید را تکمیل می کند، مبلغ سفارش به کیف پول بگزین انتقال داده می شود و بعد از نهایی شدن خرید و تایید تحویل کالا از سوی خریدار، مبلغ سفارش از حساب بگزین برداشت و به کیف پول فروشنده اضافه می شود.

تراکنش های غیر قابل برداشت

در این بخش، کلیه تراکنش های موجودی غیر قابل برداشت به شما نشان داده می شود که همانند تراکنش های کیف پول، دارای سه تب می باشد.

تراکنش های کیف پول		تراکنش های غیر قابل برداشت		
فیلتر				
همه تراکنش ها				
تراکنش های واریزی				
تراکنش های برداشتی				
شناسه تراکنش	تاریخ ایجاد	نوع تراکنش	مبلغ (ریال)	موجودی (ریال)
۵۹۵	۱۴۰۳/۰۱/۱۸, ۱۶:۴۳	لغو کارمزد خرید-سفارش ۳۰۸۱	-۴۹,۰۵۰,۰۰۰	۸,۱۸۰,۰۳۴,۲۱۴
۵۹۳	۱۴۰۳/۰۱/۱۸, ۱۶:۴۳	لغو خرید-سفارش ۳۰۸۱	-۲,۴۵۳,۱۵۴,۰۰۰	۸,۲۲۹,۰۸۴,۲۱۴
۵۶۶	۱۴۰۳/۰۱/۱۸, ۱۵:۳۰	فروش-سفارش ۳۰۹۱	-۲۹۰,۷۰۰,۰۰۰	۱۰,۶۸۲,۲۳۸,۲۱۴
۵۵۶	۱۴۰۳/۰۱/۱۸, ۱۵:۲۶	فروش-سفارش ۳۰۹۱	+۲۹۰,۷۰۰,۰۰۰	۱۰,۹۷۲,۹۳۸,۲۱۴
۵۲۶	۱۴۰۳/۰۱/۱۵, ۱۲:۲۲	فروش-سفارش ۳۰۸۷	-۱۵۰,۰۰۰,۰۰۰	۱۰,۶۸۲,۲۳۸,۲۱۴

در تب تراکنش های واریزی موجودی غیر قابل برداشت، کلیه واریزی ها مثل خرید کالا، فروش کالا و به شما نمایش داده می شوند. در تب تراکنش های برداشتی هم کلیه برداشتی ها از موجودی غیر قابل برداشت قابل مشاهده است.

از همراهی و دقت شما در مراحل آموزش کیف پول سپاسگزاریم. در صورت وجود هر گونه ابهام یا سوال با شماره ۹۰۰۰۳۵۴۵ پشتیبانی تماس بگیرید یا از طریق بخش پشتیبانی موجود در منو، تیکت بزنید. همچنین برای دریافت آموزش های بیشتر، به سایت ما bogzin.ir مراجعه فرمایید.