

## قوانین و مقررات عضویت و استفاده از خدمات پلتفرم بگزین

بگزین یک پلتفرم ارائه خدمات ارتباط و تسهیل گر خرید و فروش بر بستر وب است که برای کسب و کارهای دارای جواز صنفی معتبر ارائه خدمات می نماید. با هدف ایجاد فضای سالم رقابت ، پرهیز از شیوه های مخرب در بازار با تکیه بر قوانین عادلانه تلاش می نماید از حقوق همه اعضا حفاظت نماید. بر این اساس خواهش مندیم موارد زیر را جهت استفاده بهینه از خدمات و برنامه های کاربردی بگزین به دقت ملاحظه فرمایید.

### ماده ۱ ( تعاریف اولیه بکار رفته در قوانین

۱/۱ ( **بگزین**: به عنوان زیر ساخت هوشمند جهت تسهیل گری در فرآیند تجارت الکترونیک به آدرس اینترنتی [www.bogzin.com](http://www.bogzin.com) که تحت مالکیت قانونی شرکت «به گزین کسب و کار» به شماره ثبت ۲۳۸۰۴ می باشد.

۱/۲ ( **تسهیل گری**: نقشی است که بگزین جهت کمک به تاجر برای انجام فرآیند خرید و فروش کالا و خدمات مطابق با مفاد ۳۳۵ الی ۳۷۶ قانون تجارت و قوانین تجارت الکترونیک در بستر اینترنت و از طریق پلتفرم و اپلیکیشن متعلق به خود ایفاء می نماید. تاکید می کنیم که در فرآیند معاملات، بگزین نقش خریدار یا فروشنده ندارد.

۱/۳ ( **تاجر**: هر شخص حقیقی یا حقوقی که به واسطه انعقاد قرارداد با بگزین امکان خرید یا فروش کالا و خدمات خود را به دیگر تاجران از طریق پلتفرم تجارت الکترونیک بگزین دارد.

۱/۴ ( **فروشنده**: تاجری که اقدام به عرضه و فروش کالا در بگزین نماید.

۱/۵ ( **خریدار**: تاجری که از پلتفرم بگزین برای خرید و تهیه کالا استفاده می نماید.

۱/۶ ( **کسب و کار**: مترادف تاجر است و به معرف هویت وی در پلتفرم بگزین است.

۱/۷ ( **کاربر**: شخص تاجر یا کارمند یا مباشر وی میباشد که از طرق قانونی و به واسطه مجوز

تاجر اقدام به ورود به پلتفرم نموده و از امکانات آن استفاده می نماید.

۱/۸ ( پنل کاربری: پنل مختص تاجر که توسط بگزین، جهت مدیریت کسب و کار یا خرید و فروش کالا در اختیار تاجر قرار می گیرد. ورود به پنل مزبور از سوی تاجر، از طریق کد یک بار مصرف و یا هر روش دیگری که بعداً از سوی بگزین تعیین می گردد، انجام خواهد پذیرفت.

## ماده ۲) شرایط و قوانین استفاده از سرویس‌ها و خدمات بگزین

۲/۱) ورود کاربران به وبسایت بگزین هنگام استفاده از پروفایل شخصی، تکمیل محتوا، دادو سند، طرح‌های تشویقی، آموزش‌ها، پشتیبانی و سایر خدمات ارائه شده توسط بگزین به معنای آگاه بودن و پذیرفتن شرایط و قوانین و همچنین نحوه استفاده از سرویس‌ها و خدمات بگزین است.

۲/۲) توجه داشته باشید که ثبت سفارش، ایجاد طرح فروش، تعیین قوانین ارسال، ارائه قیمت کالا و درج محتوا در اپلیکیشن، نیز در هر زمان به معنی پذیرفتن کامل کلیه شرایط و قوانین بگزین از سوی کاربر است. در صورتی که در قوانین مندرج، رویه‌ها و سرویس‌های بگزین تغییراتی در آینده ایجاد شود، علاوه بر اطلاع رسانی از طریق اعلانات پلتفرم برای کلیه اعضا، در همین صفحه منتشر و به روز رسانی می شود و شما توافق می‌کنید که استفاده مستمر شما از سایت به معنی پذیرش هرگونه تغییر است.

۲/۳) لازم به ذکر است شرایط و قوانین مندرج، جایگزین کلیه توافقات قبلی محسوب می‌شود.

۲/۴) تاجر می‌بایست در طول مدت قرارداد، به طور روزانه و دائم، تمامی اختاریه‌ها و ابلاغیه‌ها به او در قالب اعلانات، پیام‌ها و تیکت‌ها و همچنین مفاد درج شده در پنل کاربری را مشاهده و مطالعه نماید. بدیهی است هرگونه ادعای عدم اطلاع از مفاد درج شده در پنل کاربری از سوی تاجر با توجه به امکانات پنل کاربری وی تحت هر عنوان مورد قبول نبوده و رفع کننده مسئولیت‌ها و تکالیف قانونی و قراردادی وی نیست.

۲/۵) در طول مدت قرارداد، بگزین می‌تواند هرگونه ایجاد یا تغییر در تعهدات، شیوه‌نامه‌ها، هزینه‌ها، وجه التزام‌های قراردادی و نیز شرایط عمومی را از طریق درج اعلان و ارسال پیام در پنل کاربری به اطلاع تاجر برساند و تاجر قادر به مشاهده تاریخ اعلام آن خواهد بود. لذا،

ادامه روند استفاده از پنل کاربری توسط تاجر پس از اعمال تغییرات با تحقق اولین فعالیت تجاری اعم از خرید یا فروش پس از تغییر مزبور به منزله پذیرش شرایط جدید درج شده در پنل کاربری بوده و نیاز به تشریفات امضا و ابلاغ جداگانه ندارد.

### ماده ۳ ( قوانین عمومی تجارت

۳/۱ ( کلیه اصول و رویه‌های بگزین منطبق با قوانین جمهوری اسلامی ایران، قانون تجارت الکترونیک و قانون حمایت از حقوق مصرف کننده است و متعاقباً کاربر نیز موظف به رعایت قوانین مرتبط با فضای مجازی، قوانین صنفی، قوانین جمهوری اسلامی و تجارت الکترونیک است.

۳/۲ ( مدارک تمام کسب و کارها اعم از حقیقی یا حقوقی، پیش از آنکه امکان فعالیت در وبسایت را داشته باشند بررسی شده و احراز هویت می‌شوند. تضمین اصالت و صداقت تمامی مدارک و اسناد و اطلاعاتی که در هنگام ثبت نام ارسال شود بر عهده تاجر است و در صورت نیاز ارائه اصل یا کپی برابر اصل مدارک بر عهده وی می‌باشد. همچنین وی متعهد است که در صورت تغییر هر یک از آنها موارد را بدون وقفه به بگزین اطلاع دهد.

### ماده ۴ ( قوانین عضویت

۴/۱ ( کلیه تاجران برای عضویت در پلتفرم می‌بایست دارای مجوز قانونی و معتبر کسب و کار باشند.

۴/۲ ( کاربران باید مطابق با قوانین کیفی صلاحیت دادوستد داشته باشند و فاقد هرگونه ممنوعیت معامله باشند. چنانچه به هر دلیل بعد از عضویت ممنوعیت دادوستد ایجاد شود و کاربر اقدام به خرید یا فروش نمایند عواقب قانونی آن بر عهده خود فرد خواهد بود.

۴/۳ ( هنگام ثبت اسامی، تصاویر، نامگذاری طرح‌ها و ... توجه داشته باشید که رعایت وجوه عرفی، شئونات اخلاقی، مذهبی و متابعت از قانون را رعایت فرمایید، تخطی از این بند موجب حذف مورد، مسدود شدن موقتی یا دائمی اکانت کاربری و همچنین سایر عواقب قانونی آن متناسب با تخلف یا جرم رخ داده است.

## ماده ۵ ( قوانین ورود به سایت

۵/۱ ( کلیه کاربران باید صرفاً از طریق شماره همراه در مالکیت شخصی خود احراز هویت شوند. چنانچه شماره همراه ثبت شده در سایت را واگذار نمایند یا به هر نحوی مانند سرقت یا مفقودی از دسترس آنها خارج شده باشد، می بایست فوراً مراتب را به پشتیبانی سایت اطلاع داده و نسبت به تغییر شماره همراه خود اقدام نمایند در غیر این صورت کلیه عواقب غفلت بر عهده خود شخص می باشد.

۵/۲ ( تاجران توجه داشته باشند که با هر مجوز کسب و کار تنها حق داشتن یک حساب کاربری در بگزین را دارند و نمی توانند با شماره همراه های مختلف اقدام به بازگشایی حساب های متعدد نمایند مگر آنکه دارای مجوزهای متعدد یا شعب مجزا در شهرهای مختلف باشند.

۵/۳ ( تبصره: کارمندان مالک حساب به عنوان مثال حسابدار می تواند با سیم کارت های متعدد به عنوان کارمند در کسب و کارهای مختلف عضو باشند.

## ماده ۶ ( قوانین مربوط به حسابهای بانکی

۶/۱ ( هر کسب و کار می تواند حداکثر ۵ شماره حساب در بگزین معرفی نماید و تمامی واریزی ها به حساب های بگزین حتماً باید از یکی از این سه حساب باشد. وجه واریزی از طریق حساب های دیگر به حساب واریز کننده عودت داده می شود.

۶/۲ ( شماره حساب های معرفی شده در بگزین باید به نام همان کسب و کار یا صاحب کسب و کار باشد. و یا توسط سربرگ رسمی و ممهور با مهر شرکت و امضای صاحبان امضا معرفی شده باشد.

۶/۳ ( درخواست های برداشت از کیف پول بگزین نیز پس از تایید دومرحله ای توسط رمز یک بار مصرف ارسالی به شماره همراه صاحب کسب و کار به یکی از شماره حساب های تعریف شده به انتخاب تکمیل کننده درخواست انتقال داده خواهد شد.

## ماده ۷ ( قوانین عضویت و هزینه ها

۷/۱ ( ثبت نام در بگزین رایگان می باشد و پس از تکمیل ثبت نام، اشتراک رایگان بدون محدودیت زمانی برای تاجر فعال می شود

۷/۲ ( پس از ثبت نام اولیه تاجر می تواند با درخواست فعال سازی فروش یکی از انواع اشتراک های برنزی، نقره ای، طلایی یا الماس که امکانات بیشتری برای تاجر فراهم میکند را دریافت نماید.

۷/۳ ( فعال سازی هر نوع اشتراک در حال حاضر رایگان است و تنها طبق قرارداد بین تاجر و بگزین کارمزد توافق شده از هر فروش دریافت می شود.

۷/۴ ( خرید در پلتفرم بگزین شامل هزینه یا کارمزد نمی شود.

۷/۵ ( کارمزد فروش و مبلغ مالیات بر ارزش افزوده آن، بر عهده تاجر فروشنده می باشد. کارمزد توافق شده در پنل کاربری در بخش «تنظیمات کسب و کار» قابل مشاهده است.

۷/۶ ( طبق توافق و بر اساس پلن اشتراک انتخابی تاجر میزان کارمزد فروش بر اساس میزان فروش ماهیانه توافق میگردد. فروش بیشتر شامل تخفیف از کارمزد میشود.

۷/۷ ( محاسبه کارمزد هر قرارداد به صورت خودکار در پلتفرم انجام می شود و انتهای هر ماه با توجه به فروش محقق شده در آن ماه ، تاجر مابه التفاوت تخفیف مورد توافق را در کیف پول خود دریافت می کند.

۷/۸ ( در چند روز ابتدایی هر ماه، بگزین بابت کارمزد دریافتی خود ، صورت حساب رسمی مورد تایید سازمان امور مالیاتی کشور را با احتساب مالیات بر ارزش افزوده مربوط به ماه قبل را به تاجر ارائه می نماید.

## ماده ۸ ( قوانین کیف پول

۸/۱ ( کیف پول تنها ابزار دریافت پول در بگزین است. تاجر می تواند جهت خرید یا پرداخت کارمزد و همچنین جهت دریافت مبالغ فروش خود و تخفیف کارمزد ماهیانه از آن استفاده کند.

۸/۲ ( تراکنش های کیف پول اعم از واریز ، برداشت، خرید بدون کارمزد است.

۸/۳ ( تراکنش های کیف پول فاقد سقف روزانه است.

۸/۴ ( تراکنش های واریز وجه به کیف پول تنها و تنها باید از مبدا حساب های تعریف شده کسب و کارها و فقط به مقصد حساب معرفی شده برای کیف پول بگزین انجام شود. هیچ نوع تراکنش دیگری منجر به شارژ کیف پول نخواهد شد.

۸/۵ ( تنها شماره حساب قابل استفاده برای شارژ کیف پول بگزین همان شماره اعلامی در بخش **انتهایی قوانین است.**

۸/۶ ( تراکنش های واریز وجه به کیف پول حتما باید از طریق ثبت واریز به پلتفرم اطلاع رسانی شود.

۸/۷ ( تراکنش های ثبت شده در ساعات کاری تیم پشتیبانی در همان روز بررسی و تایید میگردد و تراکنش های ثبت شده در ساعات تعطیلی در روز کاری آتی بررسی خواهد شد.

۸/۸ ( تراکنش های برداشت وجه ( خروج وجه از بگزین ) تنها به مقصد حسابهای معرفی شده کسب و کار و با رمز پیامکی یک بار مصرف صاحب کسب و کار تایید میگردد.

۸/۹ ( هر کسب و کار تنها یک بار در ۲۴ ساعت می تواند درخواست برداشت وجه ثبت نماید.

۸/۱۰ ( کارمزد فروش هر سفارش از وجه فروش آن سفارش کسر میگردد و در صورت انجام معاملات اعتباری کیف پول فروشنده می بایست حاوی اعتبار کافی برای کسر کارمزد فروش باشد، در غیر این صورت سفارش قابل ثبت نخواهد بود.

## ماده ۹) نحوه دریافت و پرداخت وجه

۹/۱ ( تنها شماره حسابهایی که بگزین برای دریافت یا واریز وجه به رسمیت می شناسد، شماره حسابهای اعلامی برای این منظور است. هر گونه واریز به حساب های دیگر در کیف پول تاجر اعمال نخواهد شد.



۹/۲) مبالغ دریافتی بابت فروش در کیف پول پِنل تاجر نگهداری می شود و پس از تایید دریافت کالا توسط خریدار و پس از کسر کارمزد های ذکر شده در ماده ۵ قابل برداشت توسط تاجر خواهد بود. همچنین تاجر می تواند از موجودی کیف پول برای خرید در بگزین استفاده نماید. تاجر روزانه فقط یک بار مجاز است مبالغ قابل برداشت را از طریق بخش «درخواست برداشت» در پِنل کاربری به اطلاع بگزین برساند و بگزین پس از انجام انتقال وجه، اطلاعات پرداخت را به صورت آنلاین در پِنل کاربری تاجر ارسال میکند.

**تبصره ۱.** در صورتی که تاجر فروش خود را به صورت اعتباری انجام دهد، مبلغ فروش به حساب بگزین واریز نمی شود و تنها کارمزد فروش آن محاسبه شده و از تاجر مطالبه میشود.

**تبصره ۲.** درخواست تسویه حساب که بعد از ساعت اداری بانک ها ارسال شود در روز کاری بعد انجام خواهد شد. همچنین بگزین در هر روز کاری رسمی تنها یک بار پرداخت انجام خواهد داد. در روزهای تعطیل رسمی و آخرین روز ماه، پرداخت انجام نخواهد شد.

**تبصره ۳.** در مواردی که چندین روز تعطیل رسمی وجود دارد، درخواست برداشت در اولین روز کاری بعد از تعطیلات انجام خواهد شد.

**تبصره ۴.** انتقال وجه از طرف بگزین به حساب های معرفی شده تاجر، به نحو قطعی موجب برائت ذمه بگزین، می باشد و کلیه مسئولیت های ناشی از آن از هر جهت و بابت بر عهده تاجر می باشد و تاجر حق هرگونه ادعا در هر خصوص (اعم از فوت، حجر، ورشکستگی، مسدودی و غیره) در قبال بگزین را از خود سلب و ساقط نمود.

**تبصره ۵.** در صورتی که تاجر بخواهد شماره حساب های ذکر شده را حذف کند یا تغییر دهد باید به صورت کتبی درخواست خود را با ذکر دقیق شماره حساب ها و تغییرات مورد نظر به صورت ممهور به از طرق رسمی ارتباطی به بگزین ارسال کند. تا قبل از دریافت کتبی درخواست و بررسی و اعمال آن در پِنل کاربری تاجر، تنها شماره های حساب های فعلی قابل استفاده است و مورد تایید تاجر میباشد.

۹/۳) برای افزایش موجودی کیف پول به صورت غیر اتوماتیک، تاجر باید وجه مورد نظر را به شماره حساب شرکت «به‌گزین کسب و کار» که برای این منظور اعلام کرده است با ذکر **شناسه**

**پرداخت اختصاصی** خود واریز کند و اطلاعات پرداخت آن را در پنل کاربری در بخش «ثبت واریزی» برای بگزین ارسال نماید. در صورت عدم استفاده از **شناسه پرداخت**، یا انتقال وجه از حساب های معرفی نشده به بگزین حتی اگر به نام خود تاجر باشد، وجه واریزی به صورت خودکار توسط بانک یا سیستم حسابداری به همان حساب مبدا برگشت میخورد.

**تبصره ۶.** در صورتی که تاجر فروش خود را به صورت اعتباری انجام دهد (یعنی مبلغ فروش به حساب بگزین واریز نشود) و موجودی کیف پول تاجر کمتر از مبلغ کارمزد فروش باشد، تاجر باید ابتدا موجودی کیف پول خود را حداقل به اندازه مبلغ کارمزد افزایش دهد، در غیر این صورت امکان فروش نخواهد داشت.

#### ماده ۱۰ ( قوانین خرید و فروش و کالای

۱۰/۱ ( تاجر متعهد به رعایت تمامی اصول و مقررات قانون رقابت و شرایط خاص صنفی مرتبط با فعالیت خود می باشد.

۱۰/۲ ( هر خرید و فروشی که در بگزین صورت می گیرد منجر به انعقاد یک قرارداد مستقل مطابق با قوانین بگزین و با قوانین بگزین و ماده ۳۳۵ و ۳۵۶ قانون تجارت، میان دو تاجر در نقش خریدار و فروشنده می گردد و بگزین تنها تسهیل کننده انعقاد این قرارداد است. لذا، بگزین راساً فروشی انجام نداده و عنوان فروشنده یا خریدار بر وی صدق نمیکنند. بنابراین، بگزین هیچگونه مسئولیتی اعم از حقوقی و کیفری و صنفی بابت آن خرید و فروش در مقابل طرفین معامله و اشخاص ثالث نخواهد داشت.

۱۰/۳ ( بگزین خریدار و یا فروشنده کالا نیست. بگزین بستری برای کسب و کارها است تا از طریق آن به فرآیند خرید و فروش بپردازند و کسب و کار خود را مدیریت کنند. لذا تمام خرید و فروش ها فیما بین و توسط خود کسب و کارها به کمک بگزین انجام می شود. از این رو رعایت تمامی موارد مربوط به خرید و فروش اعم از قوانین تجارت و صنفی کشور، مالیات های متعلقه و ... بر عهده خریدار و فروشنده می باشد.



۱۰/۴ ( تمامی تکالیف قانونی و مالیاتی حاصل از فروش کالا توسط تاجر، از جمله مالیات بر درآمد و ارزش افزوده بر عهده تاجر می باشد.

۱۰/۵ ( نام تجاری اعلام شده از طرف تاجر باید او در مالکیت مادی و معنوی خود او باشد. در صورت کشف خلاف این موضوع، کلیه مسئولیت های حقوقی و کیفری بر عهده وی خواهد بود.

۱۰/۶ ( عرضه کالا در بگزین، حق انحصاری جهت فروش برای تاجر ایجاد نمی‌نماید و هیچ گونه اعتراضی نسبت به فروش کالا و نیز بهای کالاهای در حال فروش توسط تاجران دیگر، قابل استماع نمی‌باشد.

۱۰/۷ ( تاجر متعهد است، کالایی که برای فروش در بگزین عرضه میکند را در اختیار داشته باشد (در انبار موجود باشد) و مشخصات کالای فروش رفته به طور کامل مطابق با تعداد و مشخصه های کالای تحویل شده به خریدار باشد.

۱۰/۸ ( تاجر متعهد می‌گردد، تحت هیچ شرایطی خالی فروشی انجام ندهد. برای اطمینان از این مطلب، باید فاکتور های فروش خود را به صورت مرتب در سامانه های قانونی و مالیاتی اظهار کند و اطلاعات کامل کالا و مدارک ارسال و تحویل کالا را در صورت درخواست بگزین، خریدار یا مراجع قانونی در اختیار آنها قرار دهد. مسئولیت پاسخگویی به مراجع قانونی در این خصوص تماماً بر عهده تاجر می باشد.

## ماده ۱۱ ( قوانین فروشندگان و ایجاد طرح فروش

۱۱/۱ ( تاجر نباید با عرضه کالا در بگزین، حقوق مالکیت فکری یا سایر حقوق و امتیازات مکتسبه متعلق به هیچ شخص حقیقی یا حقوقی دیگری را نقض کند. در صورت کشف خلاف این موضوع، کلیه مسئولیت های حقوقی و کیفری بر عهده وی خواهد بود و باید کلیه خسارات وارده به بگزین را در این خصوص جبران نماید.

۱۱/۲) فروشنده در زمان اقدام به فروش، باید کالا را به صورت فیزیکی در اختیار داشته باشد و پس از نهایی شدن فروش هیچ عذری بابت عدم موجودی کالا پذیرفته نیست.

۱۱/۳) فروشنده نمی‌تواند کالایی را در انبار موجود ندارد برای فروش عرضه نماید. ولو آنکه خریداری کرده باشد و هنوز به دست وی نرسیده باشد و یا در گمرک باشد.

۱۱/۴) فروشنده نمی‌تواند تعداد غیر واقعی و بیشتر از تعداد موجود در انبار را برای فروش عرضه نماید.

۱۱/۵) فروشنده می‌تواند به هر دلیل سفارش را لغو نماید، با این وجود تکرار لغو سفارشات با کاهش امتیاز فروشنده همراه است و در صورت تکرار ممکن است منجر به لغو موقت یا دائم امتیاز فروش شود.

۱۱/۶) طرح‌های فروش زمان دار می‌توانند از هر زمان دلخواه فروشنده آغاز شوند اما زمان پایان آن حداکثر یک ماه پس از زمان شروع است.

۱۱/۷) در صورتیکه فروشنده هیچ روش ارسال مشخصی تعریف نکرده باشد، روش ارسال پیش فرض بدون هزینه بسته بندی و پس‌کرایه در نظر گرفته میشود.

۱۱/۸) برای تعریف یک کالا، تنها گارانتی‌های معتبر و رسمی آن کالا قابل انتخاب و تعریف در سیستم هستند.

## ماده ۱۲) قوانین قیمت گذاری

۱۲/۱) قیمت کالاها با توجه به رعایت استاندارد های قیمت گذاری (مورد تایید سازمان های نظارتی و یا قیمت های مورد تایید اتحادیه ها و سازمان های مرتبط) توسط و به مسئولیت تاجر تعیین می‌شود. لذا مسئولیت پاسخگویی به مراجع رسمی و اشخاص ثالث در خصوص قیمت تعیین شده بر عهده تاجر می‌باشد.

۱۲/۲) با توجه به آنکه نمایش یا عدم نمایش کالا برای فروش در اختیار کامل تاجر است، تاجر تعهد می‌نماید که قیمت اعلام شده برای سفارشات که توسط او تایید شده قطعی می‌باشد

و تاجر حق هر گونه تغییر قیمت کالا یا خدمات اعلام شده و یا مطالبه مبلغ اضافی از خریدار یا بگزین را از خود سلب و ساقط نمود.

۱۲/۳ ( تاجر متعهد است، در صورت اشتباه در قیمت گذاری و درج قیمت به بهای پایین تر از قیمت واقعی، کالا را با همان قیمت درج شده در سفارشات تایید شده به خریدار تحویل دهد و در صورت استنکاف، مشمول وجه التزام و ضمانت اجرای مذکور در خصوص عرضه کالای ناموجود می شود. در هر حال پاسخگویی به خریدار در مراجع رسمی به عهده تاجر است.

۱۲/۴ ( با توجه به اختیار تام تاجر در عرضه و قیمت گذاری کالا، تاجر تعهد می‌نماید سفارش خریدار را تایید و مطابق با قیمت، کمیت و کیفیت ذکر شده در طرح فروش تایید و ارسال نماید. عدم تایید طرح فروش به منزله نقض قوانین است و در صورت تکرار مشمول جرائم خواهد بود.

۱۲/۵ ( تاجر می تواند با رعایت قوانین صنفی خود اقدام به تعیین قیمت های متفاوت برای کالای خود نموده و بسته به دسته بندی مورد نظر به مشتریان عرضه کنند. فروشنده موظف است کالای خریداری شده مشتری را با قیمت اعلامی خود تحویل مشتری نماید .

۱۲/۶ ( حداکثر قیمت یک کالا در حال حاضر سه میلیارد ریال و حداکثر قیمت یک سبد فروش پنجاه میلیارد ریال است.

۱۲/۷ ( اعلام قیمت غیر واقعی و عرضه کالای نا موجود با هر قیمتی خلاف قوانین سایت بوده و مشمول محرومیت از برخی یا تمامی امکانات خرید و فروش در سایت برای دوره محدود می باشد. در صورت تکرار و یا احراز تقلب در عملکرد ، منجر به سلب دائمی حق معامله در پلتفرم می شود.

### ماده ۱۳ ( قوانین کالا

۱۳/۱ ( بگزین میتواند در صورت ممنوع معامله شدن قانونی هر یک از کالاهای تاجر، کالای مورد نظر را در پلتفرم خود ممنوع معامله کند.

۱۳/۲) فروش کالا با قیمت هایی غیر واقعی، غیر عرفی و مغایر با قوانین کشور ممنوع است و تمامی عواقب آن با فروشنده کالا می‌باشد.

۱۳/۳) تمامی کالاها و مشخصات آنها هماهنگ با استانداردهای رایج کشور در وبسایت لیست شده است. از این رو فروش و ارسال کالایی غیرمنطبق با نام و مشخصات دقیق کالا سهوا یا عمدا ممنوع است.

۱۳/۴) فروش و ارائه هر گونه کالای مطابق با تعاریف زیر در بگزین ممنوع است:

• **کالای قاچاق:** هر کالایی که مستندات رسمی دال بر قانونی بودن ورود آن از طریق سازمان گمرک کشور و شناسه کالا، شناسه رهگیری یا ثبت گواهی ها را نداشته و یا کالای تولید داخل یا وارداتی است که به صورت تجاری و برخلاف ضوابط تعیینی از سوی مراجع ذیصلاح، خرید، فروش، حمل یا نگهداری می شود و یا کالایی که طبق **تبصره ماده ۱۹** قانون مالیات بر ارزش افزوده، مالیات آن پرداخت نشده باشد و یا هر کالایی که به موجب مقررات قانونی جاری یا آینده کالای قاچاق محسوب گردد.

• **کالای معیوب:** هر گونه کالا یا هر بخش یا جزیی از آن که دارای ایراد، نقص، صدمه و یا دارای عیب ظاهری یا درونی بوده یا دارای گارانتی معتبر نیست یا حسب مورد فاقد گارانتی، گواهی، مجوز یا پروانه هایی که قانوناً جهت فروش آن کالا الزامی است باشد.

• **کالای تقلبی یا غیر اصل:** کالاهای ذیل، کالای تقلبی یا غیر اصل محسوب می شوند:

- کالایی که با برند یا مدل اصلی آن کالا از نظر نام متشابه اما از نظر اصالت متفاوت است؛ و یا هرگونه کالایی که از نظر جعبه، بسته بندی، جنس، کیفیت و غیره با کالای اصلی که توسط مراکز مورد تایید مانند (سایت اصلی برند یا شرکت های وارد کننده قانونی) که کالاهای اصل را به فروش می رسانند، مغایرت دارد.
- کالاهایی که در آنها شماره سریال، مدل، برچسب یا سایر نشان های شناسایی و یا مشخصات کالا، قطعات و اجزای آنها و یا بسته بندی یا هرگونه نوشته ای در روی

آنها به طور غیرمجاز از جانب تولیدکننده، توزیع کننده یا فروشنده کالا و یا هر شخص دیگر، محو، تغییر، جایگزین و یا به هر شکلی دستکاری شده باشند.

- کالایی که به هر نحو با شناسه کالای معرفی شده تطبیق نداشته باشد.

۱۳/۵ ( کالاهای مغایر با مقررات قوانین و مقررات و ضوابط و استانداردهای دولتی، عمومی و صنفی.

۱۳/۶ ( **کالای بدون گارانتی معتبر:** هر گارانتی که دارای مجوز های لازم از سازمان حمایت از حقوق مصرف کنندگان برای انجام خدمات پس از فروش مربوط به کالا با برند مشخص باشد و در سامانه جامع خدمات پس از فروش به آدرس [WWW.IRANGS.IR](http://WWW.IRANGS.IR) به عنوان گارانتی معتبر لیست شده باشد.

#### ماده ۱۴ ( قوانین ارسال کالا

۱۴/۱ ( فروشنده متعهد است، پس از تایید سفارش خریدار، کالا را در بدون وقفه و در همان روز کاری برای خریدار ارسال کند و به هیچ دلیلی اعم از نوسانات نرخ ارز، عدم موجودی و غیره از تحویل آن به خریدار استنکاف نرزد. مبنای تایید ارسال به موقع کالا، تاریخ مندرج در برنامه‌ای است که توسط شرکت های معتبر حمل و نقل کالا صادر شده است. در غیر این صورت بگزین می تواند بنا به تشخیص خود، خسارات ناشی از تاخیر در ارسال سفارش را بر اساس **قوانین** از تاجر مطالبه و یا از محل مطالبات وی کسر و برداشت نماید.

۱۴/۲ ( امکان تعریف نوع ارسال (نوع حمل و نقل) از سوی تاجر در پنل کاربری وجود دارد. لذا، تاجر متعهد است که از شرکت های معتبر برای حمل و نقل و ارسال کالا استفاده کند و بگزین مسئولیتی در قبال مشکلات احتمالی از این باب اعم از خرابی، نقص، سرقت و غیره نخواهد داشت.

۱۴/۳ ( فروشنده متعهد و موظف به ارسال به موقع کالاها به خریدار است. از این رو باید پس از اقدام به فروش کالا و خرید آنها توسط خریداران فرآیند آماده‌سازی و ارسال کالا را به سرعت انجام دهد. بگزین می‌تواند موارد تاخیر در ارسال را شناسایی کند و نمره منفی برای فروشنده لحاظ کند.

۱۴/۴ ( تایید و نهایی شدن فروش در فروش های اعتباری که از کیف پول خریدار استفاده نمی‌نماید، منوط به وجود اعتبار کافی در کیف پول فروشنده برای پرداخت کارمزد فروش و مالیات بر ارزش افزوده کارمزد است. در صورت کسر موجودی ابتدا فروشنده باید اقدام به شارژ کیف پول نماید.

۱۴/۵ ( فروشنده متعهد به ارسال کالا از طریق شرکت‌های حمل و نقل معتبر است و تایید می‌کند که هر گونه حادثه در هنگام حمل و تحویل کالا را شخصا و راسا با شرکت حمل و نقل مورد نظر پیگیری کرده و عواقب آنرا بر عهده می‌گیرد.

۱۴/۶ ( فروشنده موظف به بسته بندی مستحکم ، بدون فضای خالی و مقاوم سازی نسبت به ضربه و آب کلیه کالاهای ارسالی است.

۱۴/۷ ( بسته بندی باید فاقد هرگونه از پیش پارگی ، ضرب دیدگی و آدرس دیگر باشد. استفاده از کارتون های بازیافتی ، مرطوب و فرسوده در بسته نهایی ممنوع است.

۱۴/۸ ( استفاده مناسب از لایه های ضربه گیر، کیسه های هوای پرکننده و سلفون پیشنهاد می‌شود.

۱۴/۹ ( آدرس گیرنده و فرستنده باید خوانا و مشخص باشد.

۱۴/۱۰ ( در صورت نیاز از نوشتن درشت کلمه شکستنی ، کالای حساس ، کالای الکترونیک روی بسته استفاده شود.

## ماده ۱۵ ( قوانین خریداران

۱۵/۱ ( افزودن کالا به سبد خرید به معنای رزرو کالا نیست و تنها پس انجام مراحل و نهایی شدن خرید است که فروشنده موظف به ارسال کالا می‌باشد.



۱۵/۲) چنانچه محصول اضافه شده به سبد خرید را طی ۲ ساعت نهایی نکنید پس از دو ساعت از سبد خرید شما حذف خواهد شد.

۱۵/۳) خریداران در صورت لزوم می‌توانند سفارش خود را پیش از تایید فروشنده شخصا لغو نمایند. پس از آن لغو سفارش نیازمند تایید فروشنده خواهد بود.

۱۵/۴) برای خرید کالاهای طرح افق، ثبت کد نقاش طرح افق برای خریداران الزامی است.

۱۵/۵) چنانچه فروشنده در آماده سازی و ارسال کالا تاخیر داشته باشد، خریدار می‌تواند با ثبت شکایت از پشتیبانی تقاضای پیگیری مورد را نماید.

### ماده ۱۶) قوانین دریافت مرسوله و بازگشایی

۱۶/۱) هر کسب و کار تا حداکثر ۳ آدرس تحویل کالا می‌تواند در بگزین معرفی نماید که یکی از آنها می‌تواند آدرس محل کسب و کار نیز باشد. خریداران با معرفی این آدرس‌ها تایید می‌نمایند که تحویل گیرنده کالا در هر یک از آدرسهای محل دریافت کالا، مورد اعتماد صاحب کسب و کار است.

۱۶/۲) خریدار موظف است به محض دریافت کالا و تایید صحت آن، دریافت صحیح کالا را در پلتفرم گزارش نماید. در غیر اینصورت مشمول جریمه و کسر امتیاز خواهد بود. و در صورت تکرار، امتیاز عضویت وی به صورت موقت یا دائم تعلیق خواهد شد.

۱۶/۳) خریدار در صورت رویت ایراد در کالای دریافتی و یا هرگونه مغایرت با کالای خریداری شده و یا باز بودن بسته ارسالی، عدم پلمپ کالا از هر نظر از دریافت آن خودداری کند. سپس در صفحه سفارش خرید، شکایت ثبت کرده و توضیحات مغایرت را با پیوست اسناد و تصاویر جهت پیگیری وارد نماید.

۱۶/۴) پیشنهاد می‌گردد فرآیند دریافت، بررسی و بازگشایی مرسولات را در مقابل دوربین با ضبط تصاویر یکپارچه و بدون قطع و وصل انجام نمایید تا از بروز هرگونه شبهه جلوگیری شود و در صورت وجود مشکل در کالا اثبات آن مقدور باشد. همچنین بسته را پیش از باز

کردن از هر نظر جهت ضرب دیدگی و پارگی بررسی نمایید . و در صورت امکان وزن مرسوله را با رسید پستی آن تطبیق دهید.

### **ماده ۱۷ ) قوانین پرداخت وجه سفارش**

حداکثر مبلغ یک سفارش ( کل سبد ) نمی تواند بیش از ۵۰/۰۰۰/۰۰۰/۰۰۰ ریال ( پنج میلیارد تومان ) باشد.

۱۷/۱ ) بگزین در حال حاضر دو شیوه پرداخت وجه سفارش را در نظر گرفته است:

۱: پرداخت از طریق وجه موجود در کیف پول دیجیتال داخل سایت .

۲: پرداخت به شیوه اعتباری با مسئولیت و تایید خود فروشنده.

۱۷/۲ ) وجه سفارشات که از طریق کیف پول تسویه گردد تا تایید دریافت و صحت کالا از طرف خریدار در کیف پول فروشنده بلوکه و غیر قابل برداشت باقی می ماند و پس از تایید دریافت کالا توسط خریدار آزاد و قابل برداشت خواهد بود.

۱۷/۳ ) نهایی شدن سفارش در خریدهای نقدی منوط به وجود پول کافی در کیف پول شماست.

۱۷/۴ ) در سفارشات که با تایید فروشنده به صورت اعتباری انجام میشود، نیاز به شارژ کیف پول نیست، اما باید توجه داشته باشید در صورت بروز هر گونه مشکل در کالای دریافتی، امکان ثبت شکایت و درخواست رسیدگی از پشتیبانی بگزین وجود ندارد.

۱۷/۵ ) وجه سفارشات پرداختی به شیوه اعتباری ، توسط طرفین مدیریت و تایید میگردد و بگزین هیچ گونه مسئولیتی در قبال آن ندارد. با این وجود امکان الصاق تصاویر اسناد واریزی یا ارسالی در صورت حساب برای طرفین تدارک دیده شده است.

### **ماده ۱۸ ) قوانین صدور فاکتور ، مالیات و تکالیف قانونی**

۱۸/۱ ) فروشنده متعهد است در صورت درخواست خریدار فاکتور رسمی سفارش را مطابق با قوانین تجاری و مالیاتی کشور برای وی صادر و تحویل وی نماید. و همراه سفارش و یا مستقلا به او تحویل نماید.

۱۸/۲) تاجر متعهد به اجرای مقررات تجارت الکترونیک از جمله رعایت مهلت انصراف خریدار و استرداد کالا می باشد. مسئولیت هرگونه تخلف از این مقررات با تاجر بوده و متعهد به پاسخگویی به دعاوی می باشد. حتی اگر خریداران به هر دلیل دعاوی خود را در خصوص عدم رعایت موازین قانونی علیه بگزین طرح کنند و تحت هر شرایطی بگزین به دلیل عملکرد مرتبط با تاجر منفرداً یا متضامناً محکوم گردید، تاجر موظف است علاوه بر حضور در مراجع رسمی و پاسخگویی، بگزین را در خصوص موضوعات قضایی و هزینه ها و خسارات آن مصون نماید و این هزینه ها را مسترد نماید.

۱۸/۳) تاجر متعهد می گردد، در رعایت ماده ۱۶۹ قانون مالیات های مستقیم، فقط کارمزد پرداخت شده به بگزین را طبق قرارداد فی مابین و صورت حساب های دریافتی از بگزین، در سامانه های مالیاتی، گزارش نماید. از آن جایی که بگزین صرفاً واسطه بین تاجر و خریداران می باشد، درج مبالغ فروش کالا از طریق بگزین در سامانه های مالیاتی به این عنوان که بگزین فروشنده کالا بوده، مغایر با موضوع قرارداد و خلاف واقعیت می باشد.

#### ماده ۱۹) قوانین مدیریت کارمندان و سطح دسترسی ها

۱۹/۱) در پلتفرم بگزین تلاش شده با در نظر داشتن نقشهای متعارف در سیستم سطح دسترسی های لازم برای مدیریت بهینه ارائه شود با این وجود استفاده کردن از این بخش و دادن دسترسی های تعریف شده به کارمندان با مسئولیت و نظارت شخص صاحب حساب انجام می شود و بگزین مسئولیتی در قبال آن نخواهد داشت.

۱۹/۲) پیشنهاد می شود که نقش ها بر اساس عملکرد مورد نیاز کارمندان اختصاص داده شود و از دادن دسترسی های بیش از نیاز روزانه به کارمندان خودداری شود.

- جهت جلوگیری از تداخل وظایف و مدیریت بهینه خصوصاً در بخش فروش از دادن نقش های دارای هم پوشانی عملکردی که تداخل و رقابت ناسالم ایجاد کند پرهیز کنید.

- تصمیم‌گیری‌های کلیدی و اطلاعات حیاتی سیستم را محدود نگاه داشته و در اختیار خود، نهایتاً یک نفر معتمد نگاه دارید.

۱۹/۳) گاهی دیده شده در برخی از کسب و کارها نقش‌هایی مانند حسابدار یا مسئول رایانه نقش مشابهی را در چند کسب و کار بر عهده دارد. شما می‌توانید با استفاده از سیم کارت‌های مختلف نقش‌های مجزا از هم را برای یک نفر تعریف کنید. هر چند که پیشنهاد نمی‌شود.

۱۹/۴) در صورت استعفا، اخراج، جابجایی کارمندان یا تعویض سیمکارت یک کارمند، بلافاصله اقدام به ابطال دسترسی یا تغییر شماره تلفن ثبت شده نمایید.

### ماده ۲۰) ارتباطات الکترونیکی و سرویس دهی

۲۰/۱) بگزین سرویس‌های خود را از طریق وب و سرویس‌های دسترسی عمومی عرضه میکند. در صورت بروز هرگونه حادثه طبیعی یا غیرطبیعی که باعث اختلال در شبکه اینترنت، سرورها و همچنین دستور مراجع قانونی که مستقیماً یا به‌طور غیرمستقیم مشکلاتی در تداوم یا کیفیت سرویس بگزین داشته باشد مسئولیتی متوجه بگزین نمی‌باشد.

۲۰/۲) هنگامی که شما از سرویس‌ها و خدمات بگزین استفاده می‌کنید، سفارش اینترنتی خود را ثبت یا خرید می‌کنید و یا به بگزین ایمیل می‌زنید، تیکت یا پیامک ارسال می‌کنید یا با شماره تلفن‌های پشتیبانی تماس حاصل می‌کنید، این ارتباطات به صورت الکترونیکی انجام می‌شود و در صورتی که درخواست شما با رعایت کلیه اصول و رویه‌ها باشد، شما موافقت می‌کنید که بگزین به صورت الکترونیکی (از طریق پست الکترونیکی، سرویس پیام کوتاه و سایر سرویس‌های الکترونیکی) به درخواست شما پاسخ دهد. و این شیوه ارتباطی از طرف شما پذیرفته و رسمی است.

۲۰/۳) همچنین آدرس‌ها، آدرس ایمیل و تلفن‌هایی که مشتری در پروفایل خود ثبت می‌کند، تنها آدرس ایمیل و تلفن‌های رسمی و مورد تایید مشتری است و تمام مکاتبات و پاسخ‌های شرکت از طریق آنها صورت می‌گیرد.

۲۰/۴ ( جهت اطلاع رسانی رویدادها، خدمات و سرویس های ویژه یا پروموشن ها، امکان دارد بگزین برای اعضای وب سایت ایمیل یا پیامک ارسال نماید. در صورتی که کاربران تمایل به دریافت اینگونه ایمیل و پیامک ها نداشته باشند، می توانند عضویت دریافت خبرنامه بگزین را در پروفایل خود لغو کنند.

۲۰/۵ ( توجه داشته باشید ارسال هرگونه پیامک تحت عنوان بگزین، با هر شماره غیر رسمی این شرکت تخلف و سوء استفاده از نام بگزین است و در صورت دریافت چنین پیامکی، لطفاً جهت پیگیری قانونی آن را به بگزین اطلاع دهید.

۲۰/۶ ( توجه داشته باشید که دیگر راه های ارتباطی از جمله پلتفرم های شبکه های اجتماعی و اشتراک ویدئو جهت امور تبلیغاتی، ارتباطات عمومی، موارد آموزشی و غیر رسمی مورد استفاده قرار می گیرند.

## ماده ۲۱ ( قوانین محافظت از اطلاعات

۲۱/۱ ( نظر به اینکه داده ها، اطلاعات و اسرار تجاری بگزین به طور مستقل دارای ارزش اقتصادی است و بگزین در جهت حفظ و حراست از آنها تلاش می کند، تاجر کلیه اسناد، مدارک و اطلاعات کتبی و شفاهی فی مابین را محرمانه تلقی کرده و عدم افشای آنها را تعهد و تضمین می نماید. همچنین تاجر متعهد می گردد، روند حفظ اسرار را به طور مستمر رعایت نموده و حتی پس از خاتمه قرارداد نیز هیچگونه اطلاعات و معلومات را که به هر صورت مربوط یا متعلق به بگزین می باشد، بدون اجازه کتبی، برای استفاده خود یا دیگران به کار نیندد و نسخه ای از این قرارداد و پیوست های احتمالی و مکاتبات راجع به آن را در اختیار دیگران قرار ندهد.

**تبصره ۷.** تمامی اطلاعات موجود در دیتابیس بگزین محرمانه است هرگونه استفاده از جواز یا سایر مالکیت های معنوی انحصار بگزین است.

۲۱/۲) بگزین اطلاعات مربوط به تاجر (به غیر از مواردی که به صورت عمومی در پروفایل تاجر نمایش داده میشود) را به صورت محرمانه نگهداری میکند و جز به حکم قانون یا مراجع قانونی در دسترس هیچ فردی قرار نخواهد داد.

۲۱/۳) بگزین ضمن تلاش در پایداری سرویس دهی خود، تعهدی در کم و کیف معاملات تاجر ندارد و مسئولیتی در برابر خسارت های ناشی از انجام و یا عدم انجام معاملات و یا زیانهای ناشی از قطع موقت یا دائم سرویس ندارد.

## ماده ۲۲) حقوق مالکیت فکری و معنوی نرم افزارهای بگزین

۲۲/۱) مالکیت معنوی و فکری پلتفرم بگزین و تمام ملحقات آن (از جمله نام، علامت تجاری و خدمات ارائه شده تحت این نام و...) متعلق به شرکت «به‌گزین کسب و کار» است و در نتیجه تاجر اجازه استفاده محدود و غیر انحصاری از خدمات پلتفرم بگزین را تحت شرایط قرارداد حاضر دارد، بدون آن که این استفاده حقی برای او نسبت به مالکیت پلتفرم بگزین یا سایر حقوق معنوی مربوطه ایجاد نماید یا اجازه استفاده از نام، علامت تجاری، لوگو و غیره را به او اعطاء نماید.

۲۲/۲) تاجر نباید کد های نرم‌افزاری بگزین را تغییر دهد، باز تولید یا بازنویسی کند یا از آن برای تولید یک برنامه مشابه استفاده نماید. همچنین تاجر مجاز به استفاده از خدمات پلتفرم بگزین جز در شرایط مقرر در این قرارداد نیست و حق اجاره، فروش و به طور کلی انتقال دسترسی به پلتفرم بگزین و حقوق ناشی از آن یا نمایش عمومی آن را نخواهد داشت.

۲۲/۳) تاجر نباید به هیچ یک از سرویس‌ها و برنامه‌ها و شبکه مرتبط با سرورهای بگزین به صورت غیرمجاز دسترسی پیدا کند یا در این راستا تلاشی انجام دهد و نیز نمی‌تواند با استفاده از مهندسی معکوس به کد سطح بالا یا زبان ماشین دست پیدا کند. همچنین تاجر نمی‌تواند برنامه را مشابه سازی کند یا بخشی از برنامه را درون برنامه دیگری استفاده نماید.



۲۲/۴) تاجر نباید از محتوای آماری و آنالیز شده پلتفرم برای تولید محتوای سایت، شبکه‌های اجتماعی یا کانالهای فروش اطلاعات به هر نحوی استفاده نماید. این اطلاعات صرفاً جهت ایجاد دیدگاه بهتر به بازار و استفاده در تصمیمات تجاری تاجر در اختیار وی قرار داده می‌شود.

### ماده ۲۳) حریم خصوصی

بگزین به حریم خصوصی کاربران احترام گذاشته و با تمام توان از آن محافظت می‌کند و برای اطمینان از این مهم از به روز ترین استانداردهای امنیتی در طراحی وبسایت استفاده کرده است.

با توجه به آنکه بگزین پل ارتباطی بین کسب و کارها است، جهت ارائه فضایی امن برای خرید و فروش، کاربران را احراز هویت می‌نماید. از این رو کسب و کارها هنگام ثبت نام نیاز به ارائه اطلاعات درست دارند و از همین اطلاعات برای خرید و فروش و استفاده از دیگر امکانات وبسایت استفاده می‌شود. بنابراین ارائه و ثبت این اطلاعات توسط کاربر، به منزله مورد تایید بودن صحت آنها است. این اطلاعات تنها در وبسایت بگزین نگهداری شده و اطلاعات شخصی کاربران به هیچ شخص یا سازمان دیگری منتقل نمی‌شود، مگر با حکم مقام قضایی یا اداری صالحه یا طبق قوانین و مقررات رایج کشور که بگزین موظف باشد اطلاعاتی را در اختیار مراجع ذیصلاح قرار دهد. در این موارد هیچ‌گونه مسئولیت قانونی مبنی بر جبران خسارت برای بگزین وجود ندارد و کاربران با اعلام رضایت خود در استفاده از خدمات وبسایت ضمناً حق هرگونه اعتراض را از خود سلب نموده‌اند.

تنها راه ورود به وبسایت بگزین از طریق شماره تلفن همراه کاربر است که پیامک رمز عبور از شماره ۱۰۰۰۶۶۰۰۶۰۰۰۶ به آن ارسال می‌شود و کاربر متعهد می‌شود که از در اختیار گذاشتن آن به غیر خودداری کند. از این رو در صورت تغییر شماره تلفن و پیش از واگذاری شماره تلفن همراه به غیر، کاربر موظف است از طریق ارتباط با پشتیبانی وبسایت اطلاع رسانی کرده و شماره خود را تغییر دهد. بدیهی است مسئولیت هرگونه خسارت احتمالی که ناشی

از عدم رعایت موارد فوق‌الذکر توسط کاربر باشد، با خود کاربر بوده و کاربر حق هر گونه ادعا علیه بگزین را از خود سلب می‌کند.

همچنین توجه داشته باشید که همکاران ما در بگزین هرگز از کاربران اطلاعات ورود به وبسایت یا هر نوع اطلاعات دیگر خارج از مواردی که در پروسه ثبت نام نیاز است را درخواست نمی‌کنند. بلکه در صورت نیاز، فرآیند پشتیبانی را با هماهنگی کاربر از طریق اتصال نرم‌افزارهای پشتیبانی از راه دور و با نظارت کاربر انجام خواهند داد.

شماره ۱۰۰۰۶۶۰۰۶۰۰۰۶ و ۹۰۰۰۳۵۴۵ تنها شماره‌ای است که بگزین از طریق آن برای کاربران خود پیامک ارسال می‌کند.

بگزین ممکن است برای ارتباط با کاربران، اطلاع رسانی، نظرسنجی و اعلام به روز رسانی‌ها، برای کاربران وبسایت ایمیل یا پیامک ارسال نماید. همچنین از سرویس‌های داخلی وبسایت مثل تیکت یا اعلانات برای ارتباط با کاربران استفاده می‌کند.

بگزین امیدوار است و تلاش می‌کند، کاربران تجربه خوبی در استفاده مستمر از خدمات بگزین داشته باشند.

#### ماده ۲۴ ( تخلف های شامل جریمه و ممنوعیت ها

در صورتی که تاجر هر یک از تعهدات قراردادی خود یا اصلاحات آتی قوانین موضوع جریمه در پلتفرم بگزین را به طور صحیح انجام ندهد یا اقدامات وی به هر دلیل منجر به ورود خدشه به اعتبار یا شهرت بگزین گردد، بگزین حق دارد وجوه التزام را به شرح ذیل از تاجر مطالبه یا راساً از مطالبات تاجر کسر کند.

#### ۲۴/۱ ( عرضه کالای ناموجود :

بار اول: اخطار از طریق تیکت و دریافت تعهد عدم تکرار روی همان تیکت  
بار دوم: جریمه به اندازه ۵ درصد مبلغ کلی سفارش و دریافت تعهد عدم تکرار به صورت کتبی

بار سوم: مسدود سازی کامل پنل کاربری

### ۲۴/۲ ( تاخیر در ارسال هر سفارش:

بار اول: اخطار از طریق تیکت و ثبت امتیاز منفی در پروفایل تاجر  
بار دوم: جریمه به اندازه یک برابر کارمزد فروش و ثبت امتیاز منفی در پروفایل تاجر  
بار سوم و بیشتر: جریمه به اندازه دو برابر کارمزد فروش، ثبت امتیاز منفی در پروفایل تاجر و  
مسدود سازی موقت پنل کاربری به مدت یک هفته

### ۲۴/۳ ( نقض قوانین ارسال و تاخیر بیش از حد در ارسال:

بار اول: اخطار از طریق تیکت و ثبت امتیاز منفی در پروفایل تاجر.  
بار دوم: اخطار از طریق تیکت و ثبت امتیاز منفی در پروفایل تاجر و جریمه به میزان دو برابر  
کارمزد فروش.  
بار سوم و بیشتر: ثبت امتیاز منفی در پروفایل تاجر و جریمه به میزان ۵٪ قیمت سفارش.  
تخلف مکرر: مسدود سازی موقت و تعهد عدم تکرار.

### ۲۴/۴ ( نقض قوانین تجارت الکترونیک از جمله مهلت انصراف خریدار:

بار اول: جریمه به اندازه ۵ درصد مبلغ کلی سفارش و دریافت تعهد عدم تکرار به صورت کتبی  
بار دوم: مسدود سازی کامل پنل کاربری.

### ۲۴/۵ ( ورود خدشه به اعتبار یا شهرت بگزین، نشر شایعات مخرب یا کذب :

پرداخت هر خسارت یا جریمه ای که به سبب اقدامات تاجر به بگزین تحمیل شده است به  
اضافه ۲۰ درصد آن در حق بگزین.

### ۲۴/۶ ( نقض حقوق مالکیت فکری بگزین، تلاش برای ورود غیر مجاز یا سرقت اطلاعات :

قطع دسترسی فوری و غیر قابل بازگشت سرویس دهی به تاجر و دریافت کلیه خسارتهای  
ناشی از فعالیت غیر مجاز تاجر بنا بر برآورد کارشناسی بگزین.

### ماده ۲۵ ( قوانین رسیدگی به اختلافات و شکایات

بگزین برای رسیدگی به اختلافات بین تجار، سیستم ثبت شکایات را بر اساس هر سفارش در نظر  
گرفته است. در نظر داشته باشید که اختیارات بگزین در چهارچوب قوانین خود و پیش از تایید

دریافت کالا از سوی خریدار امکان پذیر است. سایر اختلافات و مشکلات باید بین خود تجار حل و فصل شده و یا از طریق گارانتی کالا و نهایتاً مراجع ذیصلاح قضایی رسیدگی شود. مؤکداً توصیه میکنیم خریداران و فروشندگان محترم با توجه به قوانین و بگزین عمل نمایند تا از مشکلات آتی جلوگیری شود.

### قوانین طرح شکایات

۲۵/۱ ( فروشنده در صورتیکه طبق مستندات پستی از دریافت مرسوله توسط خریدار مطمئن باشد می تواند با ثبت شکایت و ارائه مستندات از تیم پشتیبانی درخواست پیگیری و آزادسازی وجه سفارش را داشته باشد. این فرآیند در صورت تاخیر غیر موجه خریدار منجر به کاهش امتیاز وی خواهد شد.

۲۵/۲ ( خریدار در صورتیکه هنگام دریافت سفارش با رعایت قوانین دریافت سفارش متوجه مشکلی در کالا شود

۲۵/۳ ( تخطی فروشنده از قوانین مربوط به اصالت و کیفیت کالا، تایید و ارسال سفارش منجر به صدور حکم علیه وی خواهد شد.

۲۵/۴ ( تخطی خریدار از قوانین مربوط به تایید، دریافت و بازگشایی سفارش منجر به براءت فروشنده خواهد شد.

۲۵/۵ ( تخطی فروشنده در رعایت قوانین علاوه بر صدور حکم به نفع خریدار موجب جرائم و محدودیت های ذکر شده در این مورد خواهد شد.

۲۵/۶ ( وجه بلوکه شده سفارش تا رسیدگی نهایی به شکایت بلوکه باقی خواهد ماند.

۲۵/۷ ( وجه بلوکه شده سفارش در صورتی که صدور حکم به نفع خریدار باشد و فروشنده نتواند رضایت وی را جلب نماید به خریدار بازگردانده خواهد شد.

۲۵/۸ ( وجه بلوکه شده در صورت صدور حکم به نفع فروشنده به کیف پول فروشنده منتقل شده و آزاد می شود.

۲۵/۹) مدارک مربوط به سفارش مورد شکایت در صورت درخواست هر یک از طرفین جهت استناد در مراجع قضایی تحویل وی خواهد شد.

۲۵/۱۰) در صورت ارجاع دادرسی به مراجع قضایی ذی صلاح، بگزین مسئولیتی بابت اجرای حکم بدون دستور مستقیم قاضی ندارد و مواردی از این دست باید از روال قانونی و با تکیه بر مراجع ذی صلاح اجرای احکام فی ما بین طرفین انجام شود.

۲۵/۱۱) در هنگام رسیدگی به شکایات طرفین از سوی بگزین چنانچه وقوع جرم قضایی یا کلاه برداری از سوی هر یک از طرفین دعوی مشخص شود، بگزین ضمن اختتام شکایت به نفع طرف مقابل، و اعمال جریمه و محدودیت های خود علیه طرف خاطی، حق تحویل مدارک وقوع جرم به مراجع ذیصلاح قضایی و طرح دعوی بر اساس این مدارک را برای خود محفوظ میدارد.

## ماده ۲۶) ارتباط با بگزین

راه های ارتباطی رسمی با بگزین موارد زیر است و غیر از این موارد هیچ راه ارتباطی دیگری اعم از شبکه های اجتماعی و غیره به صورت رسمی مورد تایید بگزین نمی باشد.

- آدرس وبسایت: [www.bogzin.com](http://www.bogzin.com)
- آدرس وبسایت آموزشی و اطلاع رسانی: [www.bogzin.ir](http://www.bogzin.ir)
- آدرس پست الکترونیک: [info@bogzin.com](mailto:info@bogzin.com)
- آدرس دفتر پشتیبانی و آموزش: رشت، سبزه میدان، ابتدای استادسرا، ساختمان گندم، طبقه اول، شرکت به گزین کسب و کار . کدپستی ۴۱۵۴۶۳۶۸۶۱
- تیکت پشتیبانی در وبسایت بگزین
- تیکت های ارسالی از اپلیکیشن
- تلفن پشتیبانی: ۹۰۰۰۳۵۴۵ ( ۱۰ خط - تماس رایگان ) و ۰۱۳۳۳۲۳۷۷۷۹
- پیامک پشتیبانی: ۹۰۰۰۳۵۴۵
- پیامک یک طرفه پلتفرم: ۱۰۰۰۰۶۶۰۰۶۰۰۰۶

- شبکه آموزشی در پلتفرم آپارات به آدرس: [aparat.com/bogzin\\_b2b](https://www.aparat.com/bogzin_b2b)
- همچنین تلفن های شعب : ۰۲۱۹۱۳۰۳۷۸۷ و ۰۲۱۹۱۳۰۳۷۵۷ و ۰۱۳۹۱۰۱۳۵۴۵ و ۰۵۱۹۱۰۱۳۵۴۵ و ۰۴۱۹۱۰۱۳۵۴۵ و ۰۳۱۹۱۰۱۳۵۴۵ و ۰۷۶۹۱۰۱۳۵۴۵

---

تنها شماره حساب قابل استفاده برای شارژ کیف پول بگزین  
شماره حساب ۳-۰۰-۰۰۰-۳۵۰-۱۹۱۸-۰۱: بانک صادرات شعبه ۱ بازار  
به شماره شبای ۳-۰۳-۳۵۰۰-۹۱۸۰-۰۱۱-۰۰۰۰-۰۱۹۰-۰۹-IR : می باشد

---

بگزین